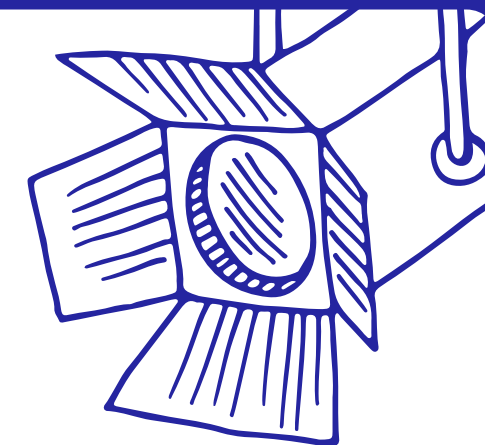


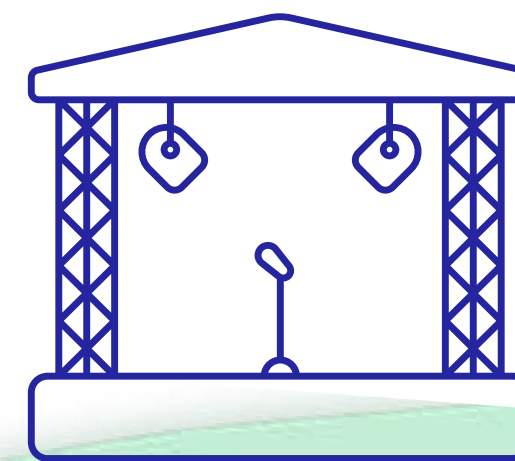
JOURNÉE ORGANISÉE À L'INITIATIVE DE SÈTE AGGLOPÔLE MÉDITERRANÉE,
EN PARTENARIAT AVEC ÉLÉMEN'TERRE ET OCTOPUS
ET AVEC L'APPUI DU BUREAU DES ACCLIMATATIONS



RENCONTRES PROFESSIONNELLES

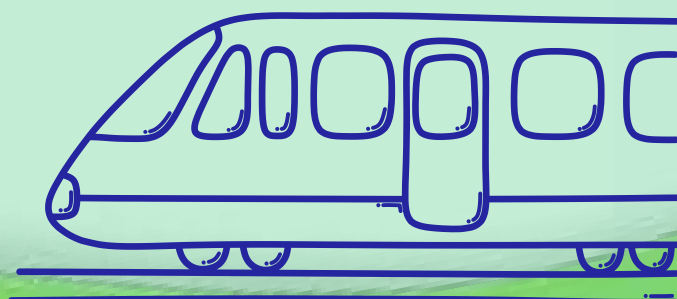
Transition écologique
des festivals, et maintenant ?

SÈTE - JEUDI 9 OCTOBRE



LE BUREAU DES
ACCLIMATATIONS

OCTOPUS
FÉDÉRATION
DES MUSIQUES ACTUELLES
EN OCCITANIE



Matinée

La transition des festivals : avancées et perspectives

9H00 - 12H30

Accueil café

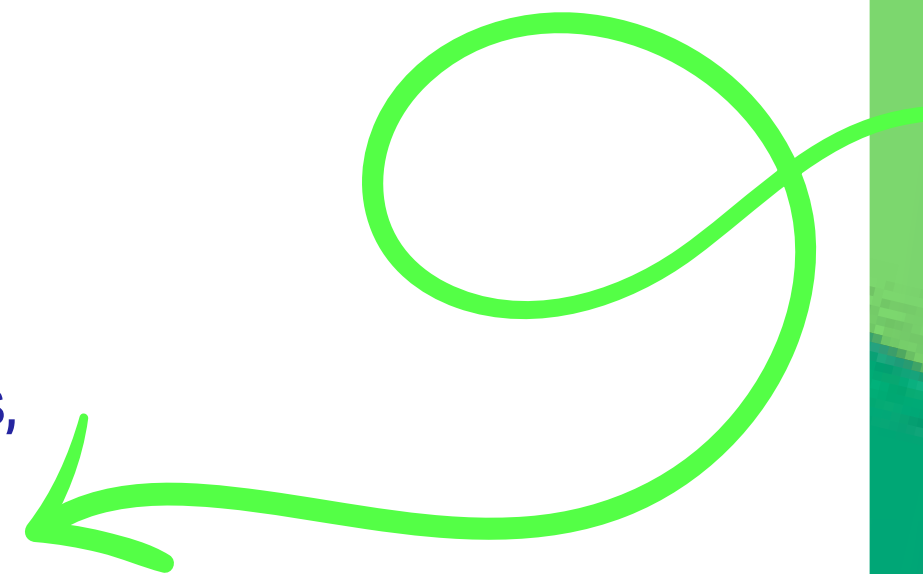
Mot d'ouverture par Loïc Linares, Président de Sète Agglopôle Méditerranée

Keynote introductive par Emmanuel Négrier

Accompagner la transition : expériences des festivals de Sète Agglopôle.

Temps d'échange animé par le Bureau des acclimations avec Monique Teyssier du Festival de Thau et Adrien Cordier du Festival BAZR.

Table ronde - Transition écologique des festivals : changer de modèle, comment et à quel prix ? avec Lucie Elgoyhen, chargée de la coordination de la politique en faveur des festivals au ministère de la Culture, Cyril Tomas-Cimmino, directeur du festival Le Bon Air et Christophe Toni, chargé des relations entreprises, partenariats & développement de Jazz à Vienne



Après-midi

Festivals & Mobilité en Occitanie : comment avancer ensemble ?

14H00 - 17H00

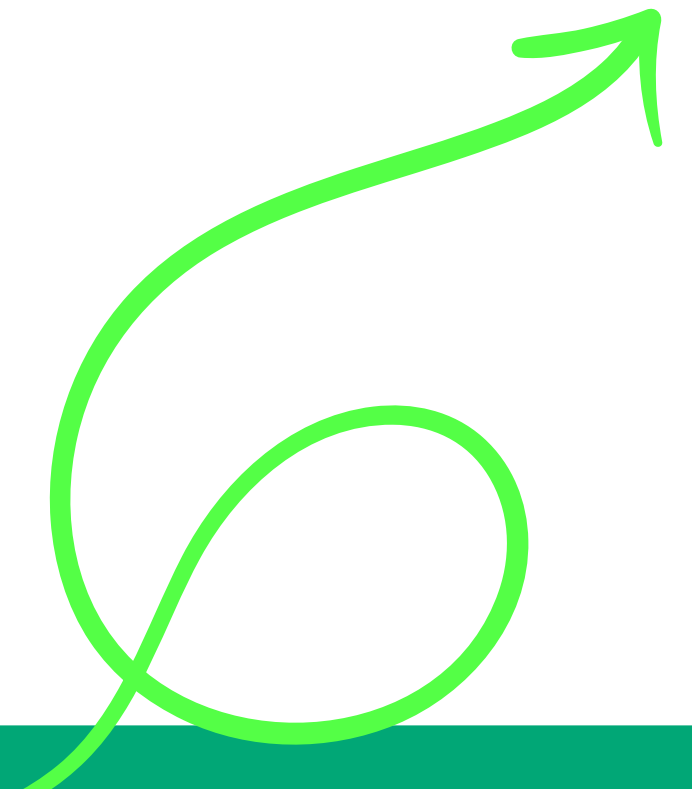
Retour d'expérimentations menées par des festivals en 2025 :

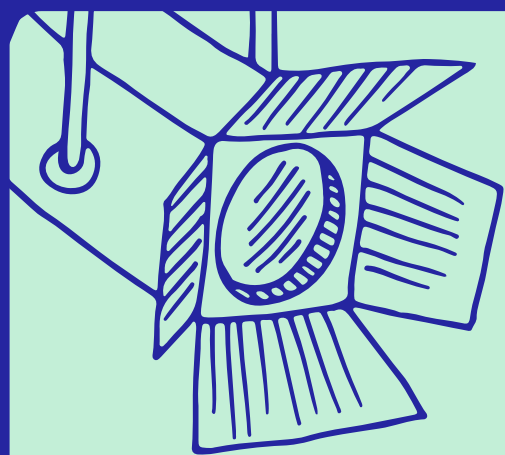
Les Trances cévenoles, ATOM Festival, Fiest'A Sète et le Collectif écho(s)

Mieux comprendre les dispositifs existants pour la mobilité événementielle en Occitanie

Table ronde avec la direction Mobilités, Infrastructures et Développement de la Région Occitanie, SNCF Voyageurs et la direction des mobilités et des transports de Sète agglomération Méditerranée

Favoriser les mobilités durables : de l'éco-conditionnalité à une démarche concertée, avec la direction Culture et Patrimoine de la Région Occitanie et la DRAC Occitanie

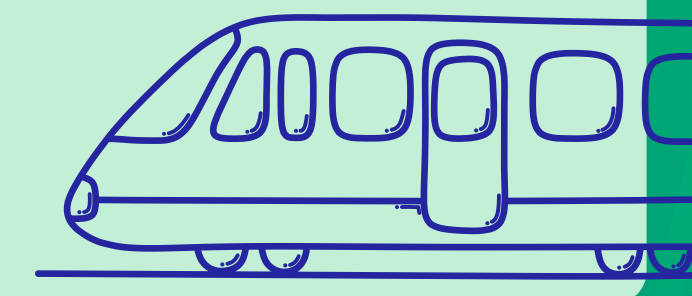
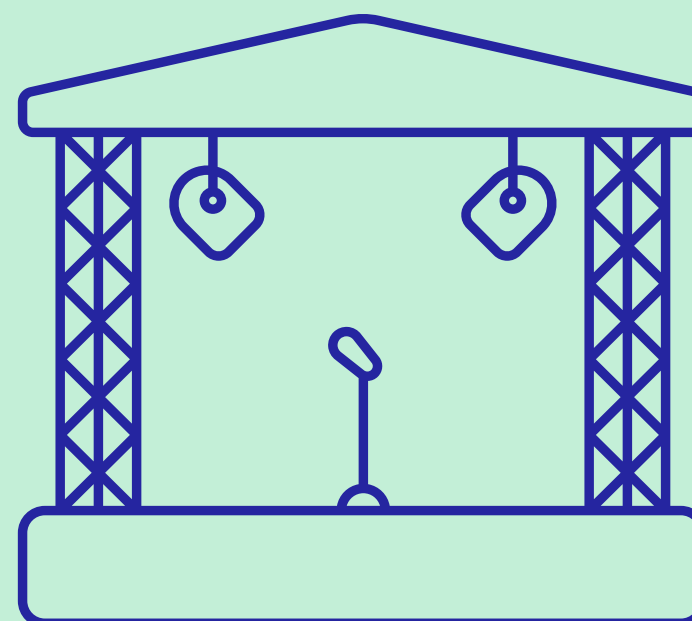
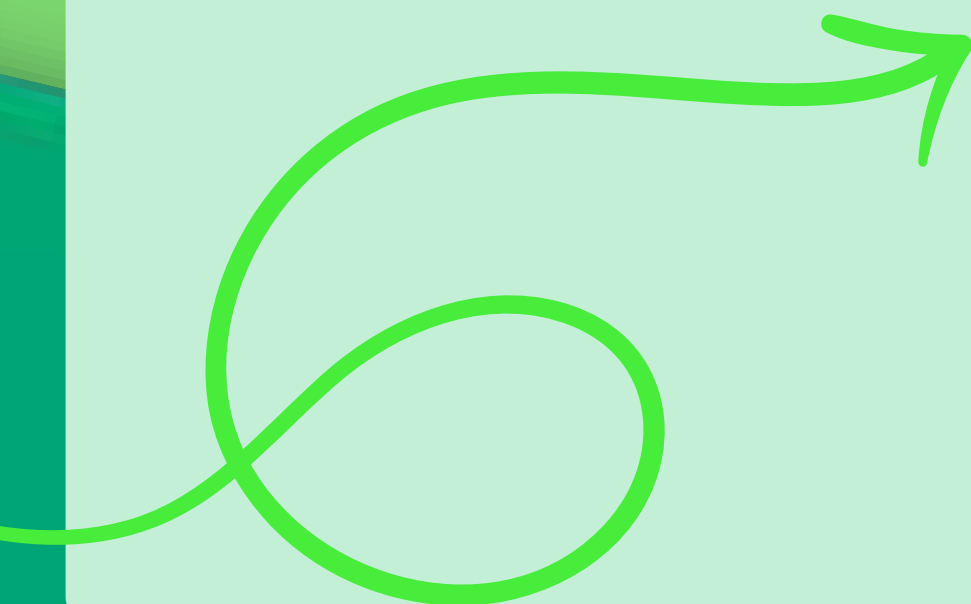




JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Après-midi

Festivals & Mobilité en Occitanie : comment avancer ensemble ?

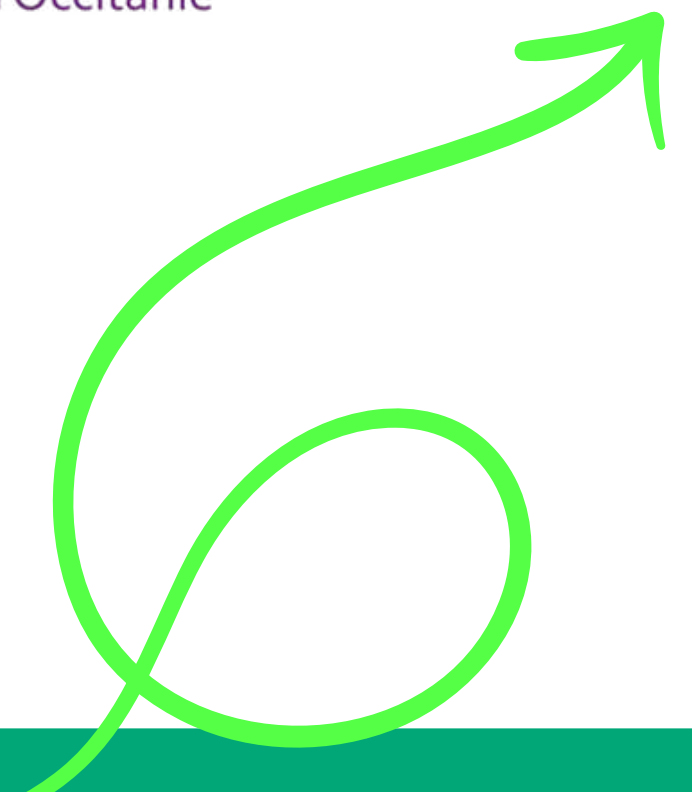


JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Introduction



Élémen'terre
Association pour des pratiques éco-responsables
sur les événements en Occitanie



Introduction

- Depuis 2022 : **chantier pour le développement d'une mobilité durable sur les festivals musicaux d'Occitanie - Octopus & Elémen'terre**
→ 42 structures, 10 rencontres
- Depuis 2023 : **Festivals en mouvement - R2D2**
→ 50 festivals, 9 festivals de la Région impliqués

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



Après-midi

Festivals & Mobilité en Occitanie : comment avancer ensemble ?

14H00 - 17H00

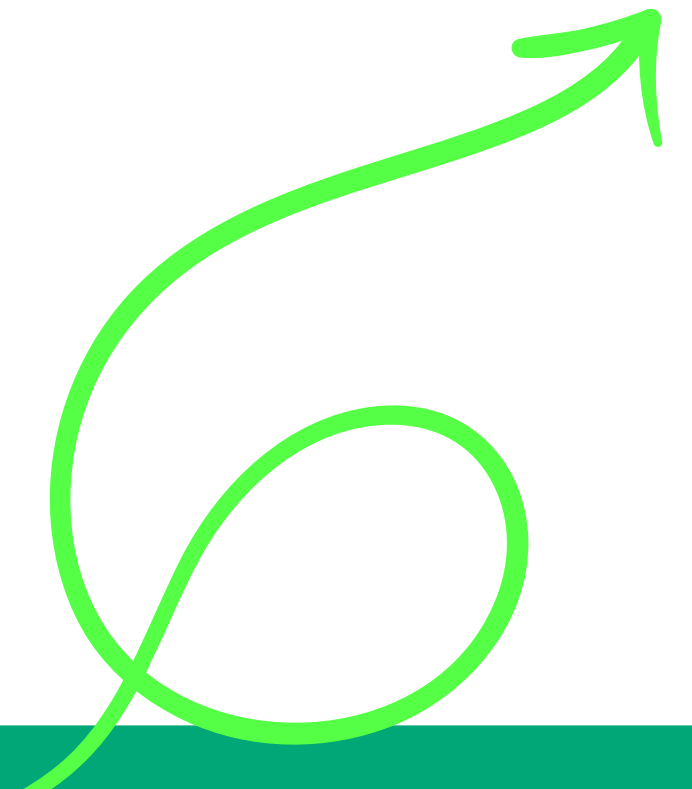
Retour d'expérimentations menées par des festivals en 2025 :

Les Trances cévenoles, ATOM Festival, Fiest'A Sète et le Collectif écho(s)

Mieux comprendre les dispositifs existants pour la mobilité événementielle en Occitanie

Table ronde avec la direction Mobilités, Infrastructures et Développement de la Région Occitanie, SNCF Voyageurs et la direction des mobilités et des transports de Sète agglomération Méditerranée

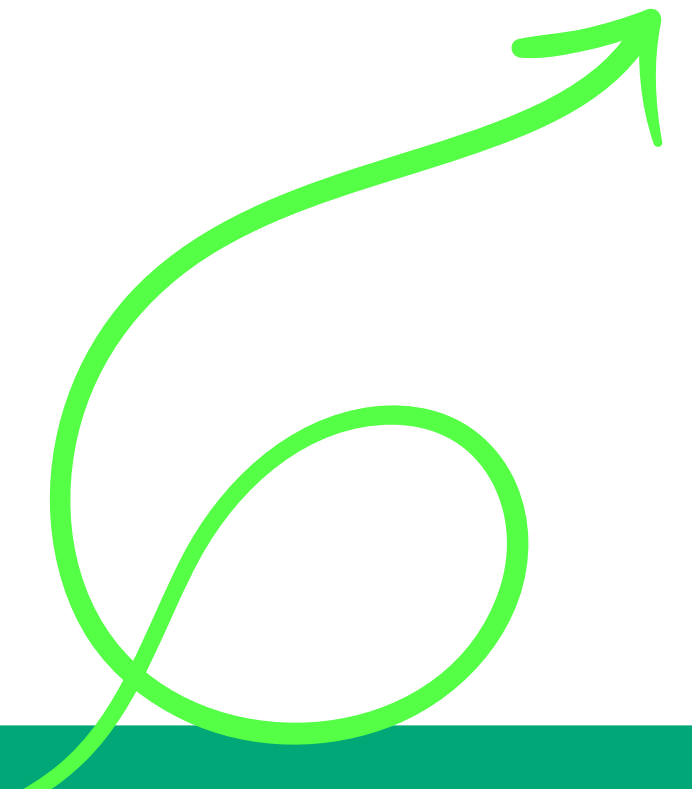
Favoriser les mobilités durables : de l'éco-conditionnalité à une démarche concertée, avec la direction Culture et Patrimoine de la Région Occitanie et la DRAC Occitanie



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Retour d'expérimentations menées par des festivals en 2025 :

Collectif écho(s), ATOM Festival,
Les Trances Cévenoles et Fiest'A Sète



ÉTÉ 2025 : ACTIONS & EXPÉRIMENTATIONS POUR DES MOBILITÉS DURABLES



Ecaussystème (Gignac)
Nb pers : 50 000
Exp. : mise en place d'un tarif TER
préférentiel.



Pause Guitare (Albi)
Nb pers : 60 000
Exp. : FEM + Cars liO

DETOURS DU MONDE

Détours du monde (Chanac & en itinérance)
Nb pers : 2400
Exp. : enquête mobilité des publics



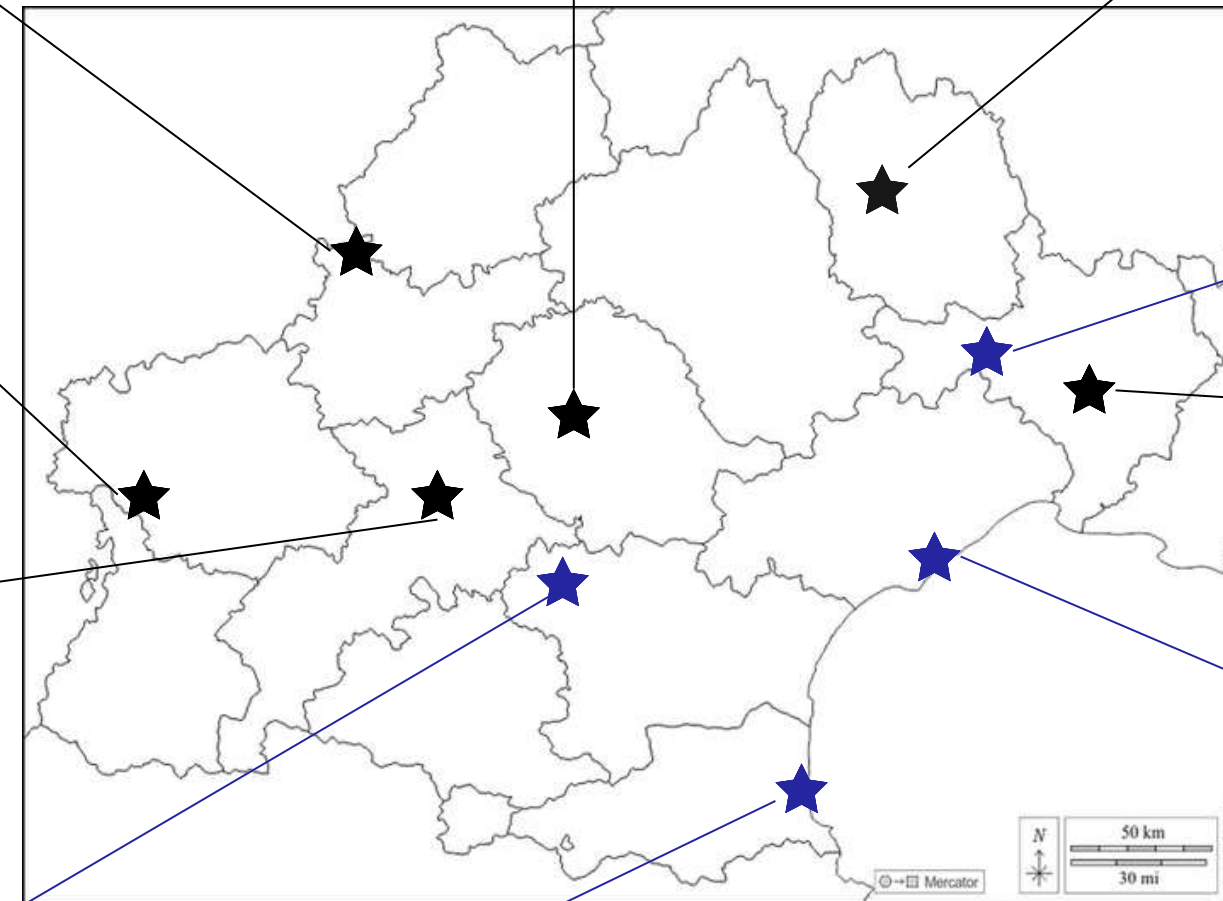
Jazz In Marciac
Nb pers : 260 000
Exp. : FEM + Car LiO



Convivencia (en itinérance)
Nb pers : 15 000
Exp. : FEM + Organisation de 3
convois-vélo



ATOM Festival (Payra-sur-l'Hers)
Nb pers : 1000
Exp. : FEM + Navettes artistiques



Les Trances Cévenoles (Sumène)
Nb pers : 2500
Exp. : Développer l'offre de
covoiturage, en lien avec les
collectivités locales



Fête du Pois Chiche (Montaren)
Nb pers : 10 000
Exp. : navettes mises en place par la
mairie et la communauté de
commune



Fiest'A Sète
Nb pers : 22 000
Exp. : train LiO tardif Sète-Montpellier



Collectif écho(s) (Pyrénées-Orientales)
Nb pers : 345 000
Exp. : lancement d'un collectif de 11 festivals associatifs
engagés + enquêtes sur la mobilité des publics

Collectif écho(s)

Céline Siné, présidente de l'association Courts Circuit 66

11 festivals des Pyrénées-Orientales engagés pour des pratiques responsables et durables : L'Autre Festival, Confrontation , Zah-Zuh, Ida y Vuelta (La Casa Musicale), Festival Pablo Casals, Festival 543, Festival Courts Circuit, Visa pour l'Image, Jazzèbre, Festival R-Cas, FFF – Frontières Films Festival

Une première action : réalisation d'**enquêtes sur la mobilité des publics**

- Complexité d'une action collective = **diversité des situations**
- Ce que nous avons en commun :
 - **le manque de moyens**
 - des équipes et des **bénévoles engagés**

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

écho(s)

Collectif de festivals associatifs engagés
des Pyrénées-Orientales



Collectif écho(s)

Céline Siné, présidente de l'association Courts Circuit 66

Phase d'analyse et de consolidation

- Des **bilans disparates**
- Représentativité des résultats (pour chaque festival) ?
- Phase de consolidation : quels moyens mobiliser ? Temps et compétences ?

Un biais commun : **invisibilisation** des personnes n'ayant pu se rendre à l'événement faute de moyen de déplacement.

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

écho(s)

Collectif de festivals associatifs engagés
des Pyrénées-Orientales



**JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE**

Connaissez-vous vraiment vos publics ?

Une formation-action pour vous accompagner dans la réalisation d'une enquête de mobilité :

- mieux connaître vos publics
- bénéficier d'une expertise
- diversifier et fidéliser vos publics
- assurer la pérennité de votre activité
- répondre aux éco-conditions

Formation proposée par Octopus en partenariat avec Elément'erre



Elément'erre
Association pour des pratiques éco-responsables
sur les événements en Occitanie

 **Date :** mardi 3 mars et mardi 13 octobre 2026
 **Lieu :** Toulouse
 **Durée :** 2 jours
 Finançable par OPCO et réduction pour les adhérents d'Octopus ou d'Elément'erre

 **Programme détaillé et lien d'inscription :**



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

ATOM Festival

Marine Rodriguez, responsable d'administration et de production

Expérimentation 2025 : navettes artistiques

Mais aussi

- Participation au projet Festival en Mouvement
- Création d'un Pôle écologie
- Organisation d'un convoi vélo depuis Toulouse
- Communication sur les solutions de mobilités durables

CONVOI VÉLO depuis Toulouse

Ramonville-Saint-Agne

Canal du Midi

Site du festival

2/4

Gratuit sur inscription

55km avec 130m de D+

Découverte du Canal du midi, patrimoine mondial UNESCO

1 bateau offert et place de camping réservée à l'arrivée

Aller ven. 29 août

Départ du rond-point Salvador Allende à Ramonville 14h00

Arrivée sur le site du festival environ 19h00

Avant de pédaler, une navette récupérera gratuitement vos bagages jusqu'au site

Retour dim. 31 août

Départs libres du site en vélo, une navette prend vos bagages jusqu'à Toulouse

Option retour facile en prenant la navette gratuite avec votre vélo et vos bagages jusqu'à la gare de Castelnaudary pour embarquer dans un train

EN TRAIN

Moins de carbone émis

Rencontre inédite d'un artiste

Plus sûr, confortable et reposant

Réductions avec cartes avantages, application Fairtq, Avantagio Tribu -50%

3/4

Aller

Toulouse / Montpellier / Marseille
Bordeaux / Lyon / Paris
Plusieurs trains par jour vendredi et samedi

Gare de Castelnaudary

Performance exclusive

Embarquez dans une navette artistique entre la gare de Castelnaudary et le festival pour un concert live intimiste de **Tom Leclerc** et vivre autrement l'arrivée sur ATOM!

Navettes retour vers la gare le samedi et dimanche

Retour

Gare de Castelnaudary

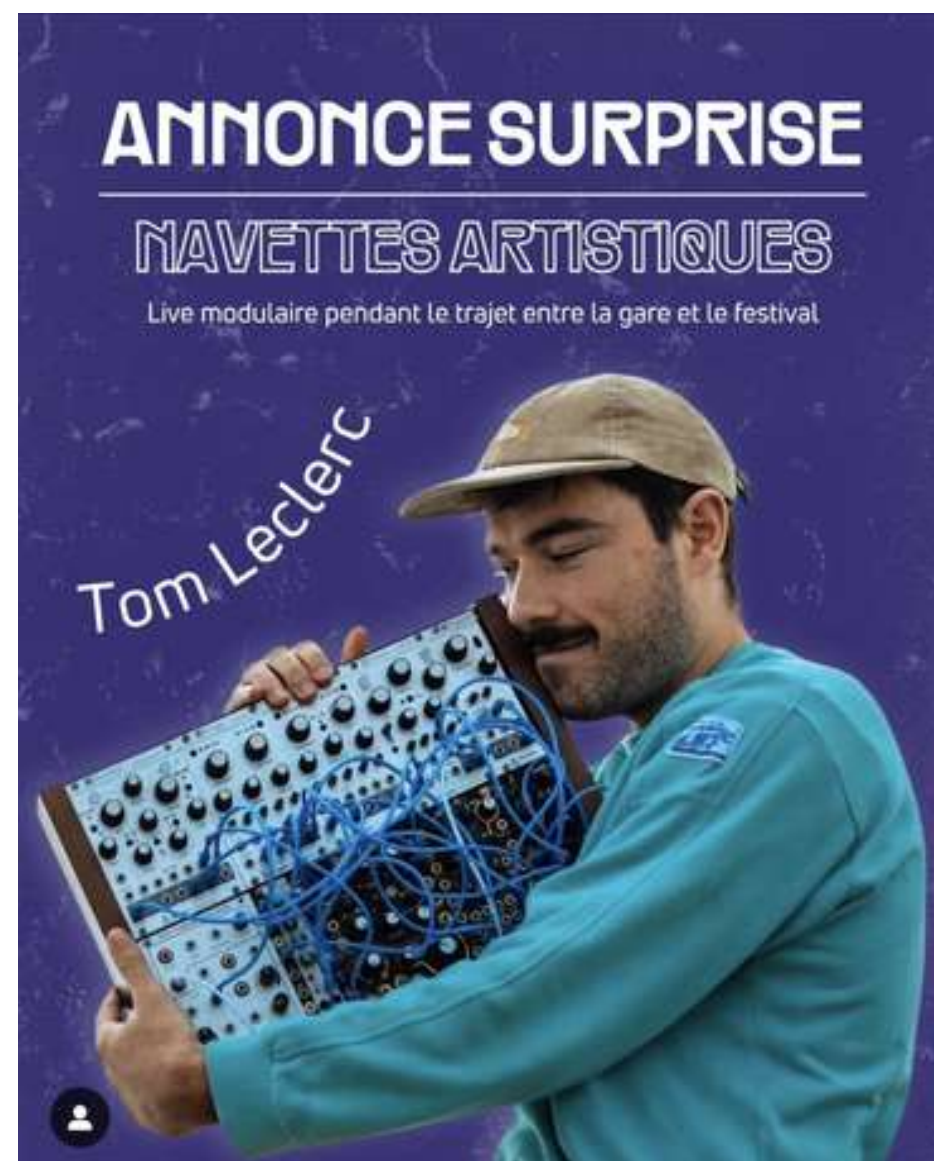
Toulouse / Montpellier / Marseille
Bordeaux / Lyon / Paris
Plusieurs trains le dimanche



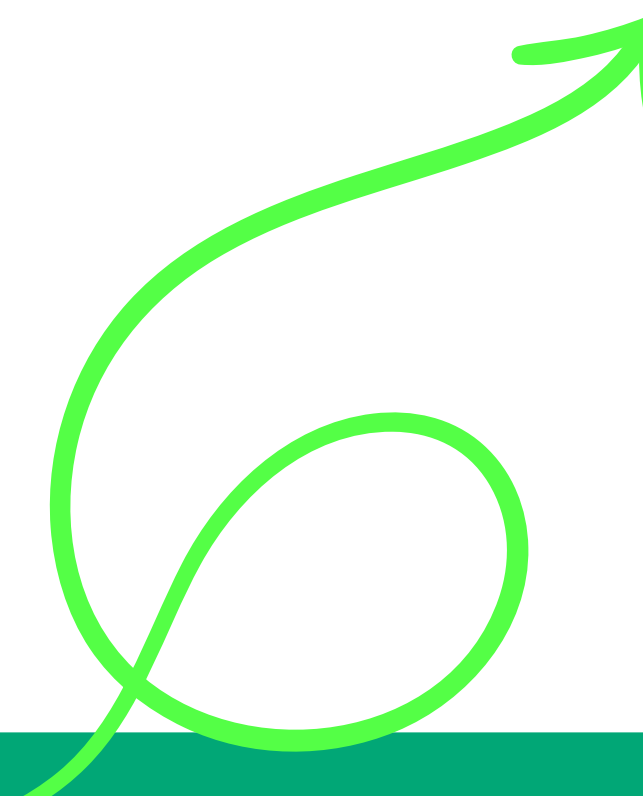
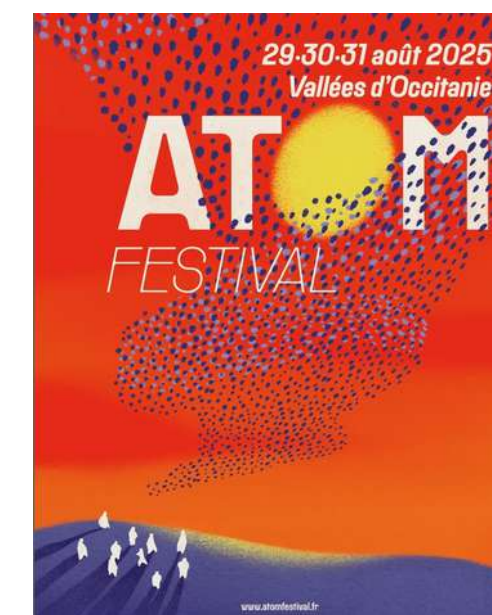
ATOM Festival

Marine Rodriguez, chargée
d'administration et de production

Expérimentation 2025 : **navettes artistiques**



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Les Trances Cévenoles

Léa Bresson, chargée de l'éco-responsabilité

Expérimentation 2025 : développement de l'offre de covoiturage en lien avec les collectivités locales, Mobicoop et Festik

Mais aussi

- Organisation d'un convoi vélo
- Mise en place d'une navette entre Ganges et Sumène
- Communication sur les solutions de mobilités durables
- Réalisation d'une enquête mobilité



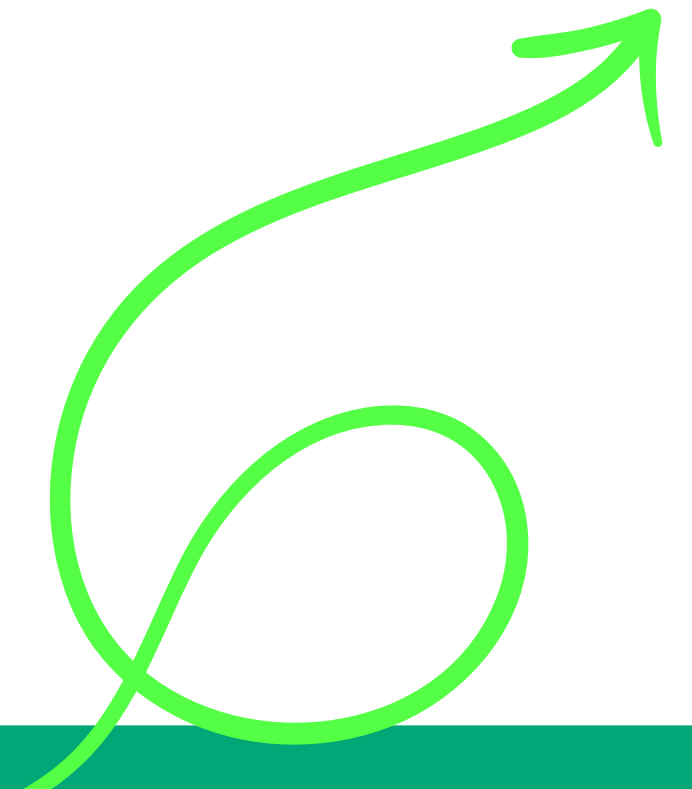
Fiest'A Sète

Agnès Gerbe, éco-conseillère auprès du secteur culturel

Expérimentation 2025 : train liO tardif entre Sète et Montpellier



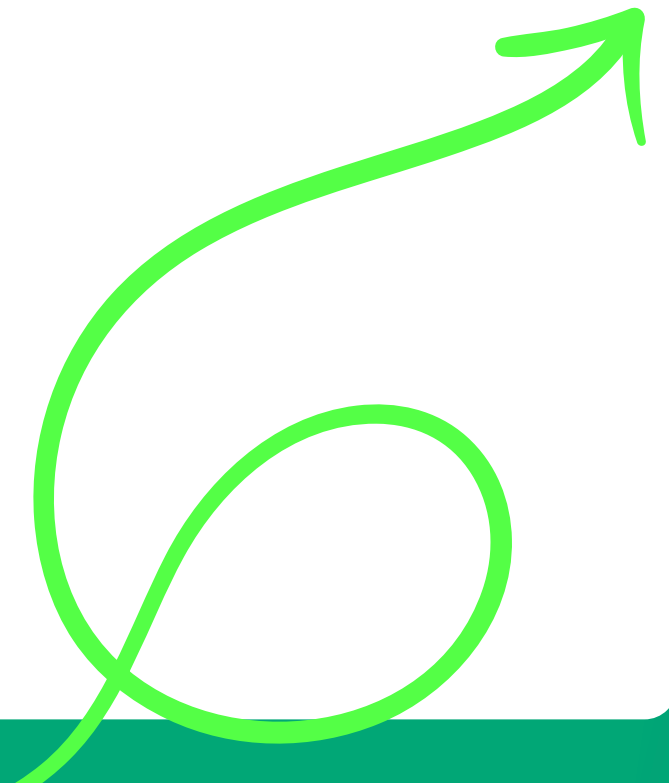
JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Mieux comprendre les dispositifs existants pour la mobilité événementielle en Occitanie

**Table ronde avec la direction Mobilités, Infrastructures et
Développement de la Région Occitanie,
SNCF Voyageurs
et la direction des mobilités et des transports de
Sète Agglopôle Méditerranée**



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Les offres de mobilité régionale

Laurent Houès, Directeur adjoint Mobilités, Infrastructures et Développement

Valérie Ossant, Chargée de mission Tarification Distribution Billettique liO Train

Patrice Lallement, Directeur de projet Communication liO – Information usagers – Concertation mobilités



Découvrir l'offre de mobilité liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Les offres +=

De 12 à 26 ans

+ = ○
JE VOYAGE +, JE PAIE ○

Pour les 12-26 ans en Occitanie
et quel que soit mon trajet avec liO Train ou liO Car



60 ans et +

+ = -
+ JE VOYAGE, - JE PAIE

Pour les 60 ans et plus en Occitanie
et quel que soit mon trajet avec liO Train



Découvrir l'offre de mobilité liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Les offres +=

27 - 59 ans

+ = Flex
+ JE VOYAGE, - JE PAIE

J'ai entre 27 et 59 ans.
Nouvelle formule de mobilité en Occitanie
que je voyage un peu, beaucoup ou fréquemment,
quel que soit mon trajet avec liO Train.

En
Train liO

Trajet 1 : Tarif normal	Trajets 7 à 10 : -70%
Trajet 2 : -20%	Trajets 11 à 27 : -80%
Trajet 3 : -30%	Trajets 28 à 40 : -90%
Trajet 4 : -40%	Trajets 41 et plus : Je ne paie plus
Trajet 5 : -50%	
Trajet 6 : -60%	

Plafond

Je paie maximum
44€/mois en prenant
uniquement liO Car.

Je paie maximum
97€/mois en prenant
uniquement Train liO
ou en prenant
Train liO & Car liO



Ma cagnotte

Mon outil pour bénéficier des réductions

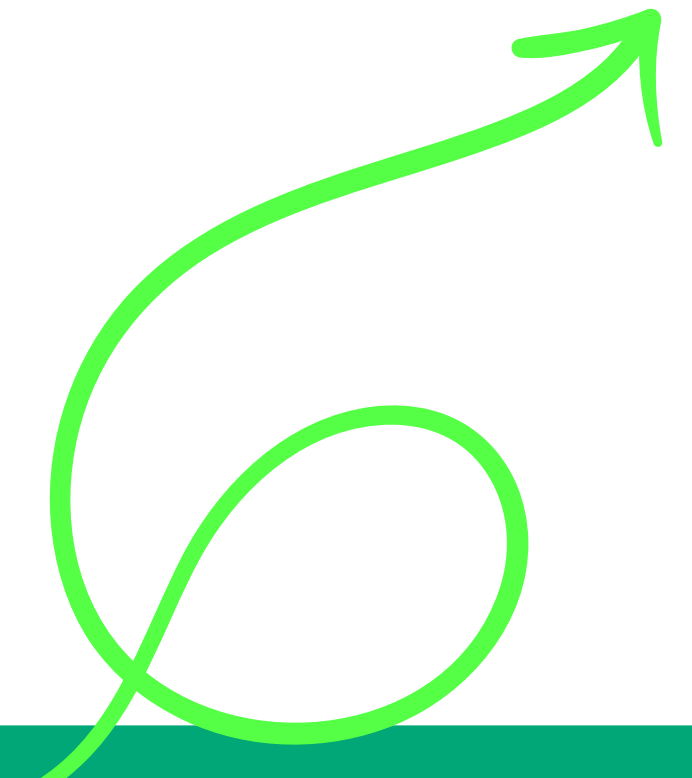


Je gagne encore avec la Cagnotte Mobilité !

Je voyage 2 mois consécutifs avec un minimum de 20 trajets par mois sur chacun des 2 mois, c'est 20% du montant de mes déplacements du mois 1 qui sont crédités dans ma Cagnotte Mobilité. 1 an pour utiliser ma Cagnotte et utilisable dès mon 21^{ème} trajet sur mon deuxième mois consécutif.



Pour utiliser +=, il suffit de télécharger l'application Fairtiq disponible sur AppStore et Google Play. L'application calcule le meilleur tarif pour chacun des trajets réalisés, en appliquant la dégressivité associée. L'usager ne paie qu'à la fin du mois.



Découvrir l'offre de mobilité liO

Gamme tarifaire liO Train

LibertiO' Jeunes : jusqu'à 26 ans □ 50 % de réduction

Occasionnels

☐ **Premier week-end du mois à 1 € (sauf juillet et août)**

☐ **Lignes 100 % 1 €** : Nîmes - Le Grau du Roi ; Carcassonne - Quillan (réciprocité liO Car) ; Perpignan - Villefranche-Vernet-les-Bains (réciprocité liO Car) ; Marvejols - La-Bastide-St-Laurent-les-Bains ; Béziers - Bédarieux - St-Chély-d'Apcher

☐ **AvantagiO' 1€** : tarif contingenté sur tous les trains liO

☐ **AvantagiO' Futé** sur certains trains identifiés : 3€ jusqu'à 40 km ; 5€ de 41 à 80 km ; 10€ de 81 à 200 km ; 15€ au-delà [Liste des trains AvantagiO' Futé](#)

☐ **AvantagiO' Tribu**

☐ **Du 14 juillet au 15 août** : 1€ tous les jours jusqu'à 26 ans

☐ Rive Droite du Rhône : tarif Train + Car par pallier de 20 km à 3€, 6€ et 9€

☐ Montréjeau-Luchon : tarif unique à 3 €

☐ **SolidariO'** : 20 billets gratuits et 75 % de réduction sur les autres trajets pour les demandeurs d'emploi, allocataires du RSA (ressources inférieures à 80% du SMIC net), de l'ASPA ou de l'AAH, demandeurs d'asile ou bénéficiaires d'une protection internationale

☐ **Groupes scolaires et clubs sportifs** : 20 € entre 10 et 20 voyageurs ; 30 € entre 21 et 30 voyageurs ; 40 € entre 31 et 40 voyageurs...

☐ **Tarifs promotionnels** : Train jaune à 5€ Eté, Pass Côte Vermeille Train+Car à 3€, EvasiO' Culture (Montpellier, Toulouse, Albi, Nîmes, Lourdes, Foix, Musée Soulages, Musée Toulouse Lautrec...), EvasiO' Plein Air, Skirail, Événementiels (Tour de France, Fête du Train jaune, Pont du Gard, festivals...)

☐ **Gamme tarifaire liO Trains (hors offres +=) acceptée à bord des Intercités sans réservation obligatoire en Occitanie** (sauf SolidariO', WE 1€ et tarifs promotionnels)

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



Découvrir l'offre de mobilité liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Acceptations tarifaires

Tisséo : Acceptation des titres urbains Tisséo pour voyager dans les trains liO entre St-Cyprien Arènes et Colomiers

Grand Albigeois : Gratuité à bord des trains liO entre les gares d'Albi Ville et Albi Madeleine sur présentation d'une carte nominative délivrée par le Grand Albigeois

Fréquents monomodaux

Abonnement FréquenciO' Tout public : hebdomadaire, mensuel et annuel (2 mois offerts) sur une OD choisie

- ▢ Prélèvement mensuel de la formule annuelle plafonné à 97 €
- ▢ Option Pass Week-end à 20 € par mois pour voyager en illimité sur tout le réseau liO les samedis et dimanches

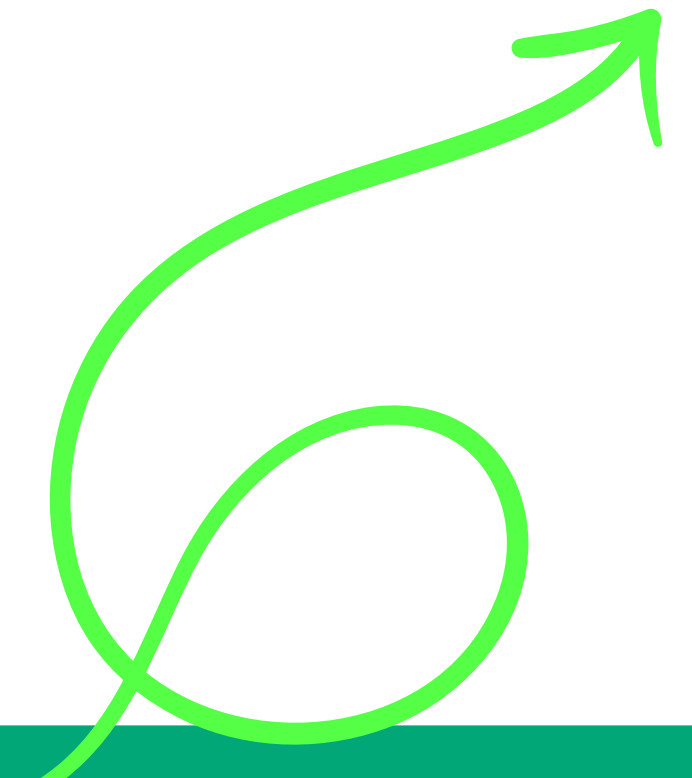
Abonnement FréquenciO' Jeunes (jusqu'à 26 ans) : mensuel et annuel (3 mois offerts) sur une OD choisie

- ▢ Prélèvement mensuel de la formule annuelle plafonné à 92 €
- ▢ Option Pass Week-end à 20 € par mois pour voyager en illimité sur tout le réseau liO les samedis et dimanches

Abonnement FréquenciO' 100% lignes à 1€ : 44 € par mois (Nîmes - Le-Grau-Du-Roi ; Carcassonne - Quillan ; Perpignan - Villefranche-Vernet-les-bains)

Abonnements monomodaux FréquenciO' acceptés à bord des cars liO quelle que soit l'OD
Abonnement FréquenciO' 31 jours Résident Train Jaune : 44 € par mois sur une OD choisie

- ▢ **Abonnement scolaire Demi-pensionnaire** : libre circulation sur une OD choisie et sur présentation conjointe de la carte liO « scolaire » délivrée par la Région Occitanie
- ▢ **Abonnement scolaire Interne** : aller-retour hebdomadaire sur une OD choisie et sur présentation conjointe de la carte liO « scolaire » délivrée par la Région Occitanie
- ▢ Abonnement forfaitaire de 2 511,65 € par an pour tout trajet liO Train en Occitanie



Découvrir l'offre de mobilité liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Gamme tarifaire liO Train

Fréquents monomodaux

Abonnement FréquenciO' Tout public : hebdomadaire, mensuel et annuel (2 mois offerts) sur une OD choisie

- Prélèvement mensuel de la formule annuelle plafonné à 97 €
- Option Pass Week-end à 20 € par mois pour voyager en illimité sur tout le réseau liO les samedis et dimanches

Abonnement FréquenciO' Jeunes (jusqu'à 26 ans) : mensuel et annuel (3 mois offerts) sur une OD choisie

- Prélèvement mensuel de la formule annuelle plafonné à 92 €
- Option Pass Week-end à 20 € par mois pour voyager en illimité sur tout le réseau liO les samedis et dimanches

Abonnement FréquenciO' 100% lignes à 1€ : 44 € par mois (Nîmes - Le-Grau-Du-Roi ; Carcassonne - Quillan ; Perpignan - Villefranche-Vernet-les-bains)

Abonnement FréquenciO' 31 jours Résident Train jaune : 44 € par mois sur une OD choisie

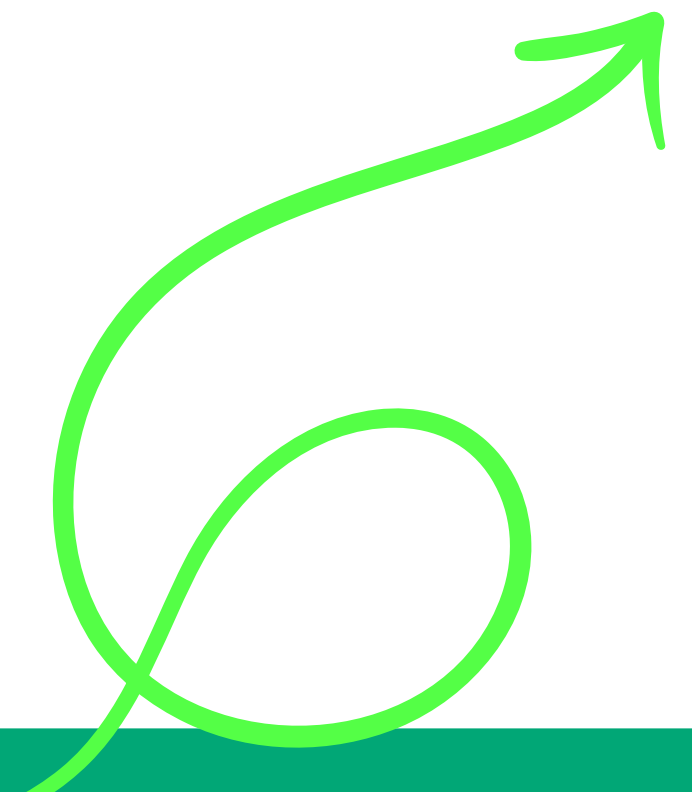
Abonnement FréquenciO' Entreprises : 2 formules annuelles dédiées à l'entreprise (abonnement non-nominatif)

- Abonnement sur une OD choisie, plafonné à 97 € par mois
- Abonnement forfaitaire de 2 511,65 € par an pour tout trajet liO Train en Occitanie

Abonnements monomodaux FréquenciO' acceptés à bord des cars liO quelle que soit l'OD

Abonnement scolaire Demi-pensionnaire : libre circulation sur une OD choisie et sur présentation conjointe de la carte liO « scolaire » délivrée par la Région Occitanie

Abonnement scolaire Interne : aller-retour hebdomadaire sur une OD choisie et sur présentation conjointe de la carte liO « scolaire » délivrée par la Région Occitanie



Découvrir l'offre de mobilité liO

Gamme tarifaire liO Car

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

 RÉSEAU liO AUTOCARS

Gamme tarifaire applicable à compter du 13/01/2025
Les titres de transports achetés avant cette date restent valables et utilisables dans les conditions prévues dans les CGV/CGU.

Gamme tarifaire

 Je circule occasionnellement

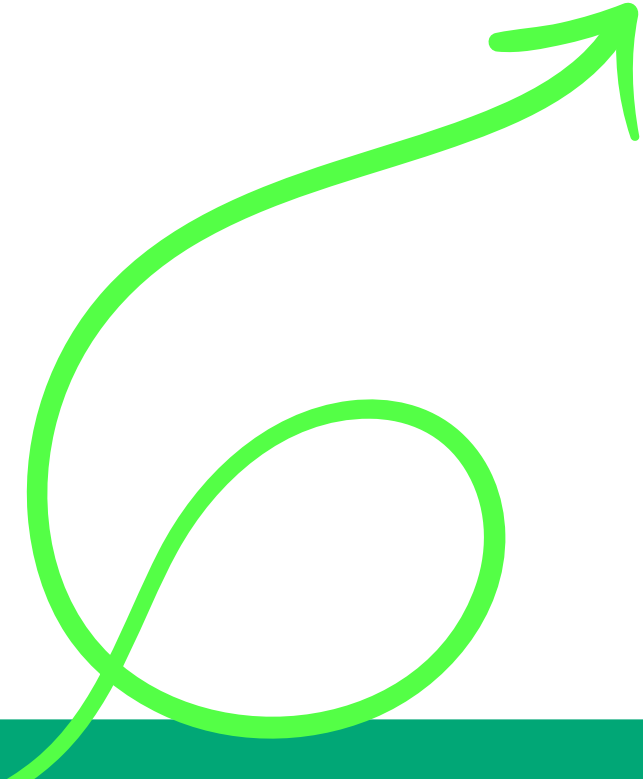
 BILLET 1 VOYAGE	2€
 CARNET DE 10 VOYAGES	15€

 Je circule régulièrement

 ABONNEMENT MENSUEL TOUT PUBLIC	44€
 ABONNEMENT MENSUEL JEUNES (-26 ANS)	20€

 Je circule quotidiennement

 ABONNEMENT ANNUEL TOUT PUBLIC	420€
 ABONNEMENT ANNUEL JEUNES (-26 ANS)	195€
 +0 (12-26 ANS) * gratuite applicable dès le 11ème trajet dans le mois sur les trains et cars.	GRATUIT*
 +FLEX (27-59 ANS) *réductions applicables selon le nombre de trajet en car et en train par mois.	RÉDUCTIONS*
 +- (60 ANS ET +) *réductions applicables selon le nombre de trajet en car et en train par mois.	RÉDUCTIONS*



Devenir partenaire liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Définition des types de partenariats

Niveau 1 : Allez-y avec liO

Intégration du calculateur liO (widget)

Le partenaire est desservi par le réseau liO (train / car + réseaux urbains présents sur le calculateur), il propose à ses visiteurs la solution de mobilité en transport en commun : intégration du nouveau calculateur d'itinéraire liO sur son site web dans la rubrique «Comment venir».

Niveau 2 : Partenaire liO

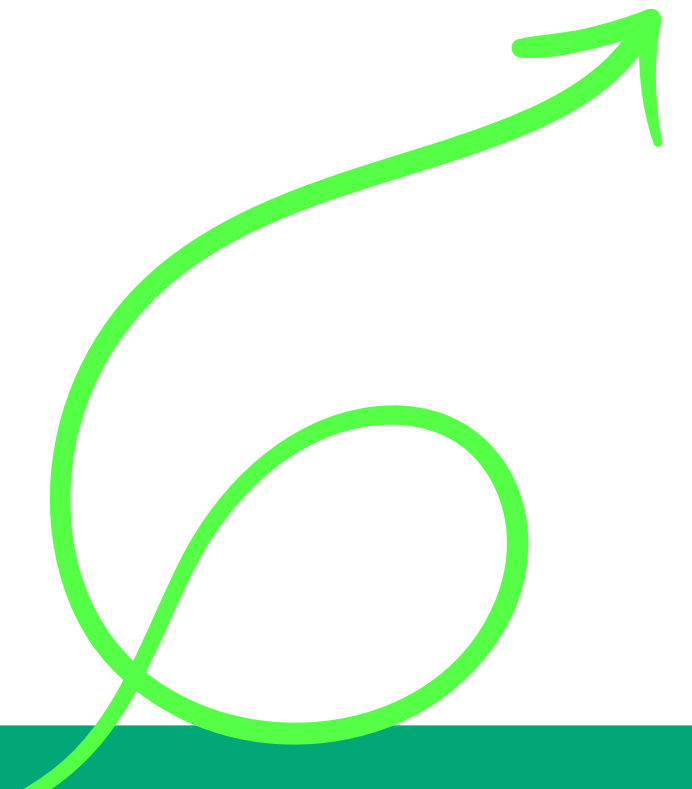
Réduction sur présentation d'un titre liO

Le partenaire choisit d'appliquer une réduction sur son billet d'entrée pour augmenter ses visites, ou simplement verdir son activité, sur simple présentation du titre de transport liO train ou car.

Le + : mise en visibilité du partenaire et bénéficie des canaux de communication liO.

Autres formes de partenariats :

Trains évènementiels



Niveau 1 : Le calculateur d'itinéraires liO pour tous

JEUDI 9 OCTOBRE SÈTE

Niveau 1 : Mise à disposition du calculateur d'itinéraires

Départ arrêt, adresse, lieu...

Arrivée arrêt, adresse, lieu...

Partir maintenant ▾

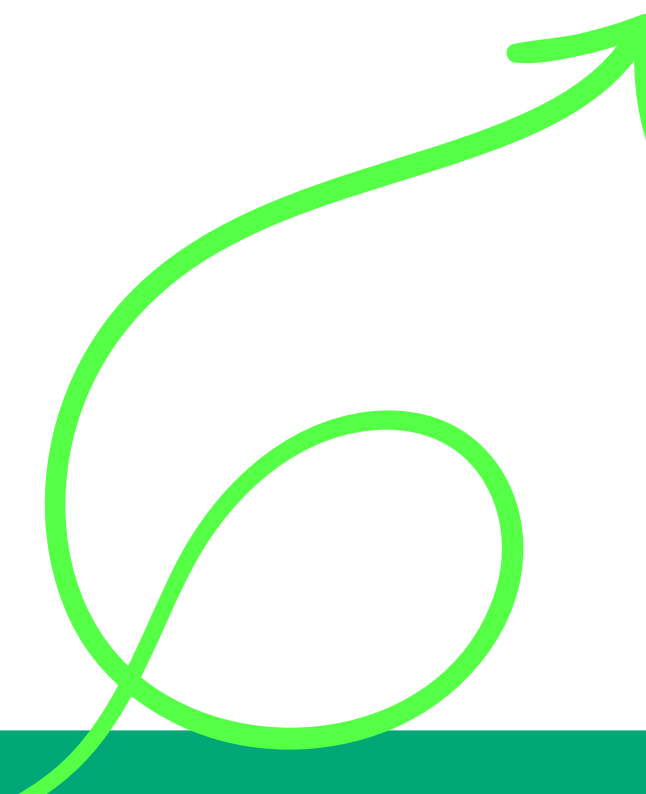
Options

RECHERCHER



Pour qui ?

Toute entité en faisant la demande peut intégrer le calculateur d'itinéraires liO sur son site pour informer ses visiteurs de l'accessibilité de son établissement.



Niveau 2 : Le partenariat commercial : réduction tarifaire chez le partenaire sur présentation d'un titre liO

Objet du partenariat de niveau 2

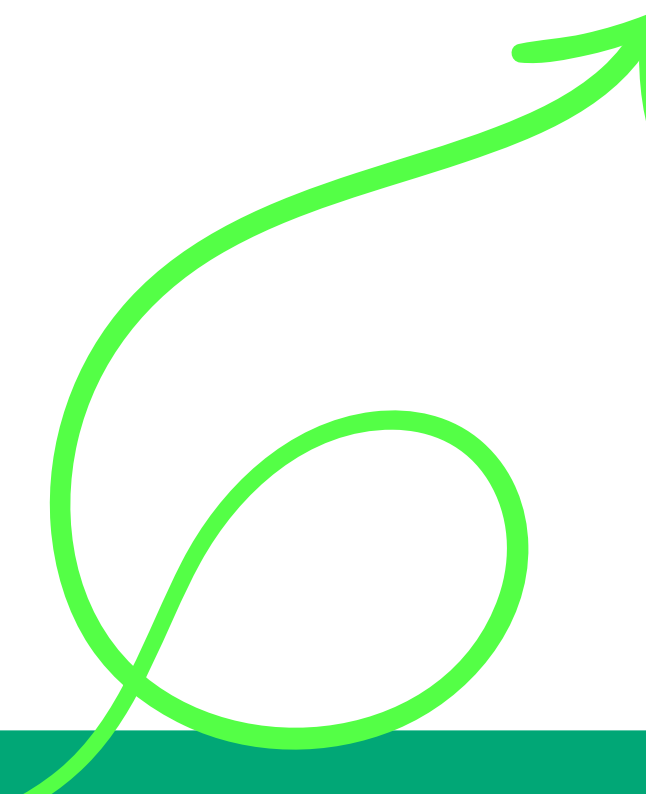
Le partenaire choisit d'appliquer une **réduction sur son billet d'entrée** pour augmenter ses visites, ou pour prendre en compte les enjeux climatiques et la dimension RSE dans ses activités, **sur simple présentation du titre de transport liO train ou car** toute l'année.

La Région Occitanie et son opérateur SNCF Voyageurs

s'engagent à réaliser les opérations de promotion suivantes :

- o Mise en ligne d'une épingle sur la cartographie interactive des idées de sortie du [site liO Train SNCF](#) ;
- o Intégration du lieu d'intérêt sur le calculateur d'itinéraires et l'application mobile liO Occitanie
- o Intégration de l'offre sur la page dédiée à la destination sur le site du CTRL

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



Niveau 2 : Le partenariat commercial : réduction tarifaire chez le partenaire sur présentation d'un titre liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Outils mis à disposition du partenaire

Le widget ou calculateur d'itinéraires liO

Le partenaire intègre le calculateur d'itinéraire liO sur son site web dans la rubrique « Comment venir ».

Itinéraire horaires infos trafic

Départ arrêt, adresse, lieu...

Arrivée arrêt, adresse, lieu...

Partir maintenant ▾ Options

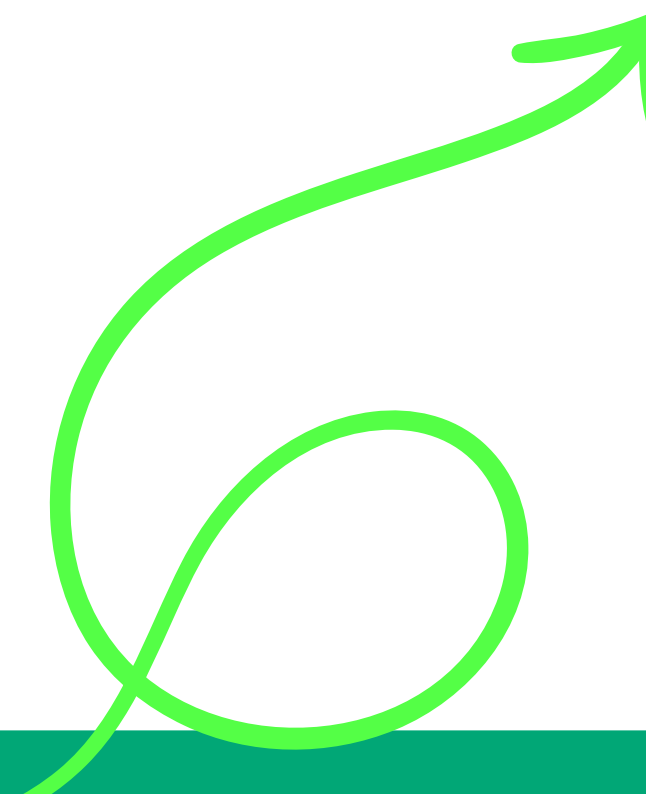
RECHERCHER

Le kit de communication

Un kit de communication est fourni au partenaire.

Il intègre :

- Les informations tarifaires à faire figurer sur son site web et les titres à accepter.
- La démarche pour demander le widget / calculateur d'itinéraires
- Les visuels relatifs à l'offre partenariale en cours à publier sur ses réseaux sociaux et site web.
- Un stickers à mettre à l'accueil



Niveau 2 : Le partenariat commercial : réduction tarifaire chez le partenaire sur présentation d'un titre liO

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

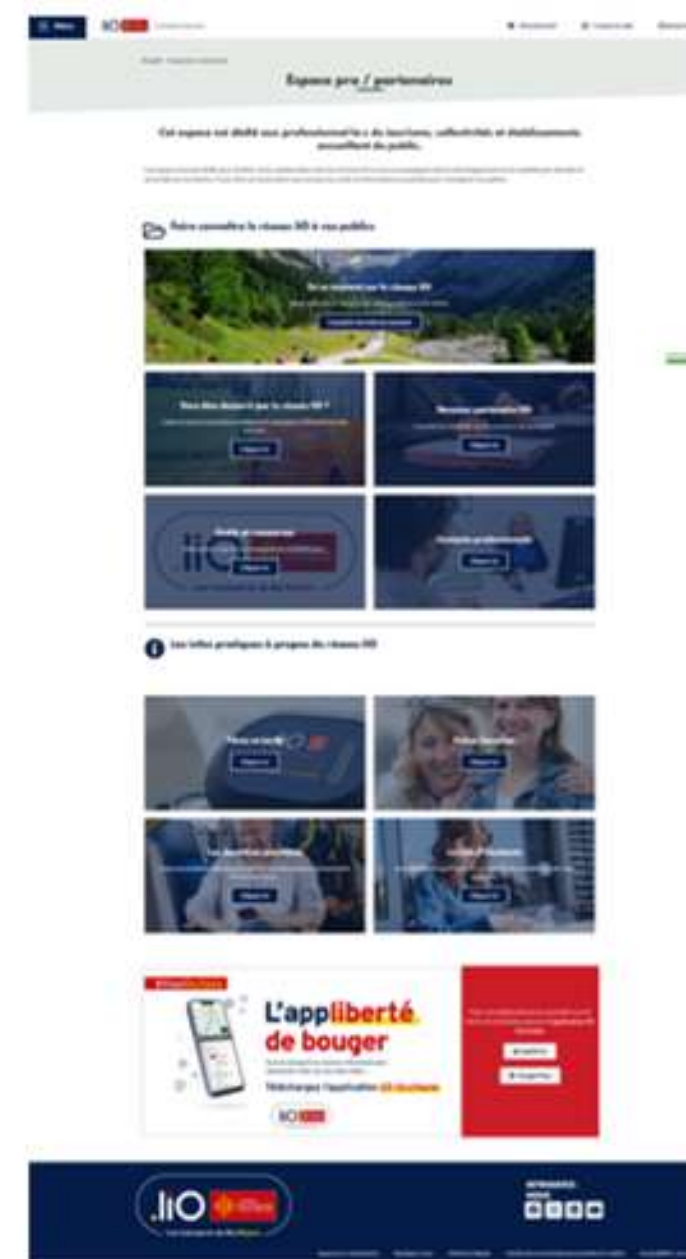
Outils mis à disposition du partenaire

Espace partenaire sur le site liO Occitanie

Rendez-vous sur l'espace partenaire du site liO pour retrouver :

- Les actualités du réseau liO localement
- Le calculateur d'itinéraires à intégrer
- Les modalités de mise en œuvre du partenariat
- Les kit de communication mis à votre disposition
- Les contacts professionnels
- Toutes les informations pratiques sur le réseau liO à mettre à disposition de vos publics.

lio-occitanie.fr/espace-partenaires



Les partenariats événementiels avec SNCF Voyageurs

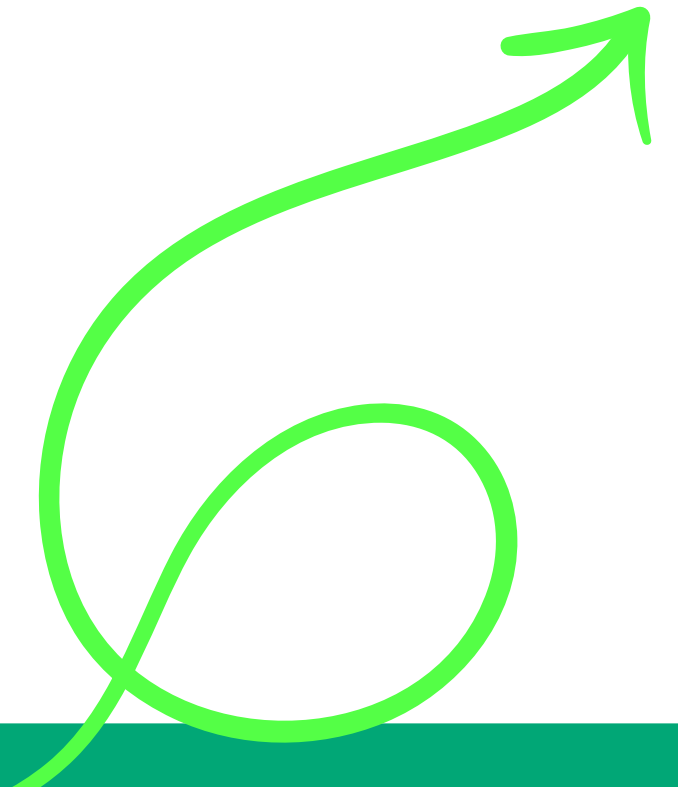
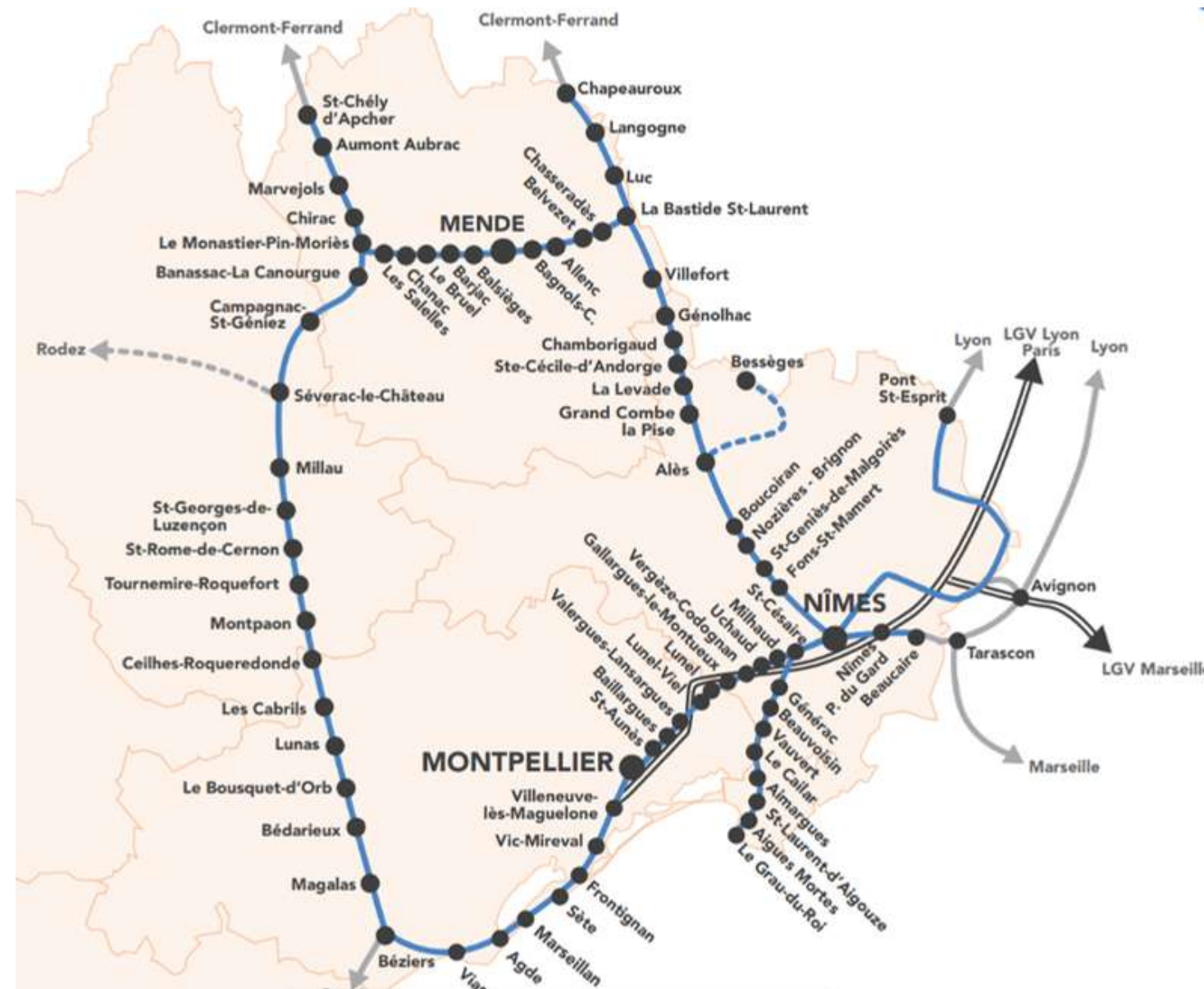
Emmanuelle Arnaud (Direction de ligne)

Valérie Mansier (Chargée de clientèle SNCF liO Train Occitanie)

Florian Barbe (Responsable Satisfaction Clients)

Direction De Lignes Méditerranée Cévennes Causses - SNCF Voyageurs

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Présentation de l'organigramme et des missions de la Direction de lignes

SNCF Voyageurs



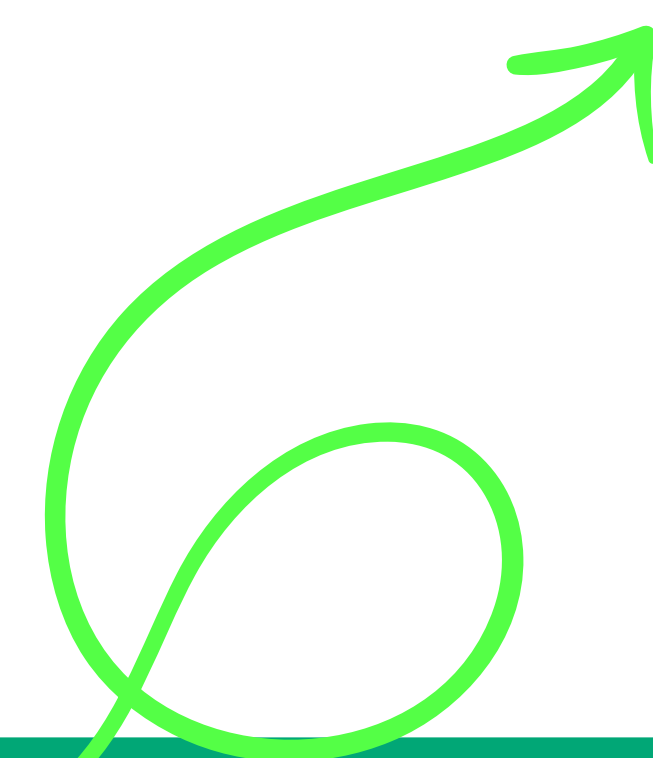
BU Occitanie > Convention avec la Région Occitanie



Direction de Lignes Méditerranée Cévennes Causses

3 missions principales au service de son territoire:

- > Production des liO Train > Amélioration de la satisfaction des clients
- > Présence et relations territoriales
- > Dynamique commerciale

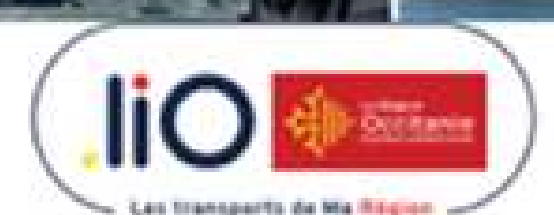


Le métier de chargé.e de clientèle SNCF liO train

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

LE METIER DE CHARGE DE CLIENTELE SNCF liO TRAIN

- Mise en avant offres/services liO Train Occitanie à l'externe entreprises, collectivités, scolaires,
- Développement commercial : Trafic : prescripteurs de mobilité + Client final
- Promouvoir le tourisme mise en place de partenariats : Touristiques et gros évènements régionaux



Les trains événementiels de la Direction de lignes

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Une temporalité en 3 phases:

AVANT :

- Expression de besoin des partenaires
- Présentation du projet à la région pour validation
- Coordination de l'ensemble des services SNCF concernés (depuis la conception jusqu'à la mise en place)
- Echanges réguliers avec les partenaires et la région autour de l'état d'avancement du train événementiel

PENDANT :

- Accompagnement du train (accueil des clients, interactions avec les partenaires...)

APRES :

- Analyse des questionnaires de satisfaction et mise en place d'un REX (retour d'expérience)



JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Mobilité culturelle en partenariat avec une AOM locale : l'exemple de Sète Agglopôle Méditerranée

Sophie Prulhière, Responsable des transports urbains



- Le transport par bus est assuré au moyen d'une **concession de service public** (ex DSP) par KEOLIS Bassin de Thau
- Le transport par bateaux est assuré au moyen d'un **marché** par SETE CROISIERES

Exemple d'Escale à Sète - offre de bus

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Infos principales



Tous les bus sont gratuits du samedi 30 mars au lundi 1^{er} avril

Lignes déviées :

- du lundi 25 mars au 1^{er} avril : 3 5 8 9
- uniquement le weekend du 30 mars au 1^{er} avril : 11

Horaires supplémentaires :

- Ligne 9 : démarrage dès le lundi 25 mars en horaires spécifiques
- Lignes renforcées en journée dès le mardi 26 mars : 10 20
- Lignes renforcées pendant le weekend d'Escale **en soirée** (samedi 30 et dimanche 31 mars):
1 2 3 8 9 10 11 13 20 21 22 23
- Les lignes 8 20 21 22 23 circuleront le dimanche 31 mars et le lundi 1^{er} avril aux horaires d'un samedi.



Navette EST : provenance Montpellier / A9

Dès le mardi 26 mars !

Navette gratuite.

Circule du mardi 26 mars au lundi 1^{er} avril
Desserte du Parking 4 du Port de Commerce.

Du mardi 26 au vendredi 29 mars	De 9h à minuit *	Un bus toutes les 20 minutes.
Samedi 30 et dimanche 31 mars	De 9h à minuit *	Un bus toutes les 10 minutes.
Lundi 1 ^{er} avril	De 9h à 20h *	Un bus toutes les 10 minutes.

* Horaire du dernier départ de l'arrêt Escale, quai de la République.



Navette OUEST : provenance Marseillan / Agde

Navette gratuite.

Circule samedi 30 mars, dimanche 31 mars et lundi 1^{er} avril.

Desserte des parkings du Lido, entre Marseillan et Sète : parking A-B-C-D-F

Samedi 30 et dimanche 31 mars	De 9h à minuit *	Un bus toutes les 30 minutes.
Lundi 1 ^{er} avril	De 9h à 20h *	Un bus toutes les 30 minutes.

* Horaire du dernier départ de l'arrêt Théâtre de la Mer.



Exemple d'Escale à Sète

- offre de navettes maritimes

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

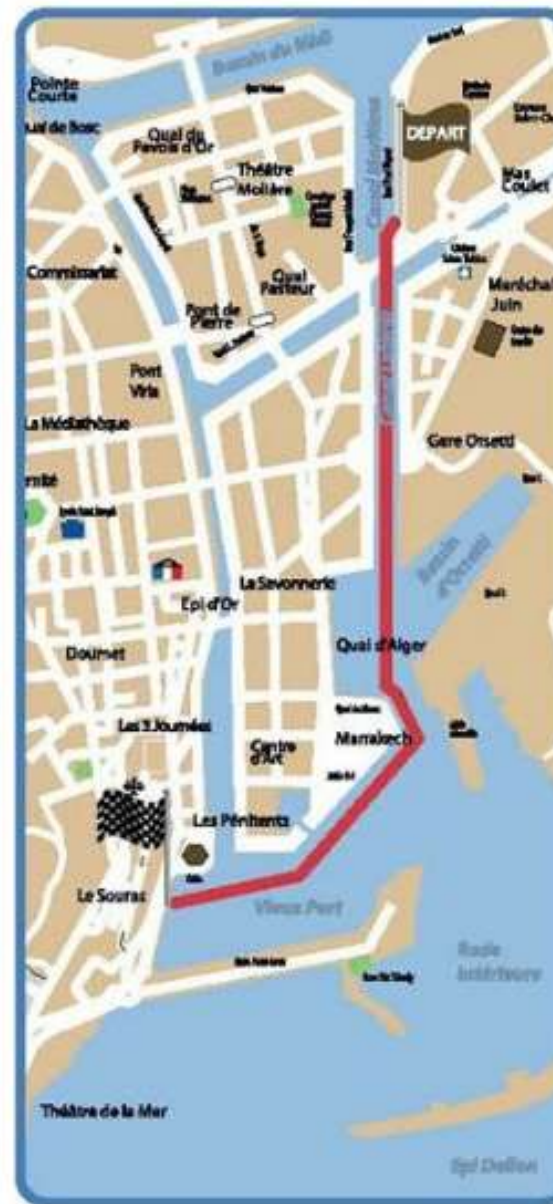
- Sète / Sète (2 bateaux)

ALLER : Parking du Mas Coulet, quai Paul Riquet
⇒ Criée - Centre-ville

RETOUR : Criée - Centre-ville
⇒ Parking du Mas Coulet, quai Paul Riquet

A partir de 9h00 jusqu'à 22h00 (20h lundi 1^{er} avril), non stop

Service gratuit !



- Mèze / Sète (1 bateau)



Exemple d'Escale à Sète

- offre de TER

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

Du 30 mars au 1er avril, bénéficiez de -50% sur votre trajet en liO Train pour assister à la 8ème édition d'Escale à Sète

Voyager en train régional

- ✓ - 50% sur le billet liO Train au départ de toutes les gares d'Occitanie et à destination de Sète du 30/03 au 01/04/24
- ✓ Billets à tarif réduit pour la visite des grands voiliers (sur présentation d'un billet liO Train)
- ✓ Évènement accessible à pied depuis la gare de Sète (10mn environ)



Exemple d'Escale à Sète

Éléments de bilan de l'édition 2024

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

DONNEES TECHNIQUES :

- 17 bus supplémentaires
- 52 conducteurs supplémentaires
- 25 agents mobilisés sur le terrain en permanence
- Une communication dédiée à l'évènement

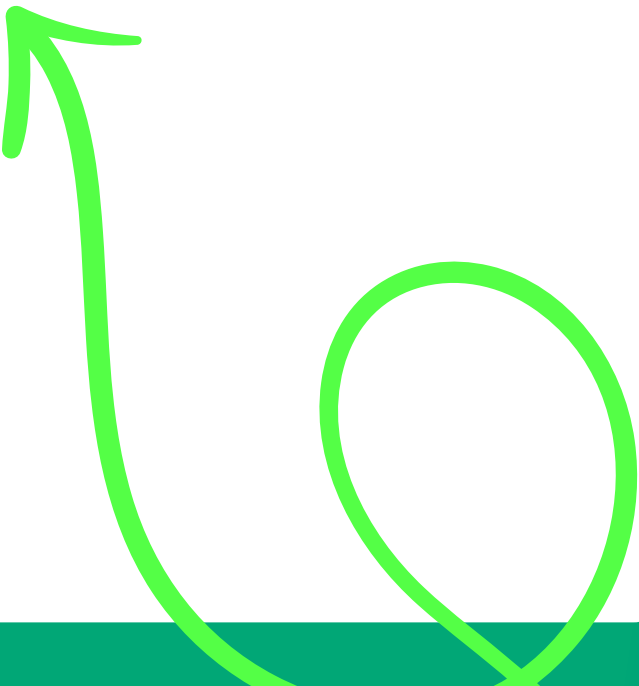
DONNEES FINANCIERES :

- Adaptation du réseau + navettes parking : 155 000€
- Navettes internes à Sète et Sète/Mèze : 30 000€
- Transport des musiciens : 15 000€

Montant total dédié à l'évènement : 200 000€.

DONNEES DE FREQUENTATION (rappel : estimatif car mix services gratuits/payants sur les 6 jours de l'évènement). **Sur-fréquentation estimée à 55 000 personnes (tous services)**

	OFFRE BUS		OFFRE BATEAUX	
	Services classiques adaptés	Navettes spécifiques Parking	Navettes maritimes Sète/Sète	Navettes maritimes Sète/Mèze
Du mardi 26 au vendredi 29	53 152	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Du 30 mars au 1avril	28 109	29 166	10 408	1836
Sous-total	81 261	29 166	10 408	1836
TOTAL par offre	110 427		12 244	
Total général	122 671			



Exemple du Worldwide Festival

Mise en place de navettes retour

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

- Dates : du 30 juin au 1^{er} juillet
- Contexte : Mise en place de navettes retours sur la ligne 3 pendant le festival du Théâtre de la Mer vers Centre Malraux et vers Passage le Dauphin du 1^{er} au 4 juillet jusqu'à 3h30 du matin et le 5 juillet à 4h30.
- Objectifs :
 - Informer sur le fonctionnement du réseau en journée et sur les navettes de soirées pendant la période
 - Informer également sur les courses existantes de la ligne 9 pour les soirées du 30 juin et du 6 juillet
- Supports :
 - ✓ Information en actualité sur www.mobilite.agglopoie.fr
 - ✓ Information sur les écrans TFT
 - ✓ Relais de l'information sur les réseaux sociaux
 - ✓ Information aux arrêts concernés par les navettes
 - ✓ Affiches et infos : Agence commerciale, OT de Sète, Le Lazaret, Tabac de la Corniche
 - ✓ Info alerte SMS ligne 3



- Coût total pour SAM : 5 000 €

Exemple du Festival Fernande - expérimentation 2025

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

- Dates : du 25 au 29 juin
- Contexte : Mise en place de courses supplémentaires sur la ligne 3 à l'aller et au retour entre Fonquerne et le Théâtre de la Mer du 25 au 29 juin.
- Objectifs : Informer sur ces courses supplémentaires
- Supports :
 - ✓ Information en actualité sur www.mobilite.agglopoie.fr
 - ✓ Information sur les écrans TFT des bus desservant le Théâtre de la Mer
 - ✓ Relais de l'information sur les réseaux sociaux
 - ✓ Information aux arrêts concernés par les navettes
 - ✓ Affichage : Agence commerciale, Piscine Fonquerne, Tabac de la Corniche...
- Bilan de la fréquentation :

93 voyages au total dont :

- 48 à l'aller
- 45 au retour

Pour les retours, seuls les 2 premiers départs ont été empruntés (00 :05 et 00 :25).



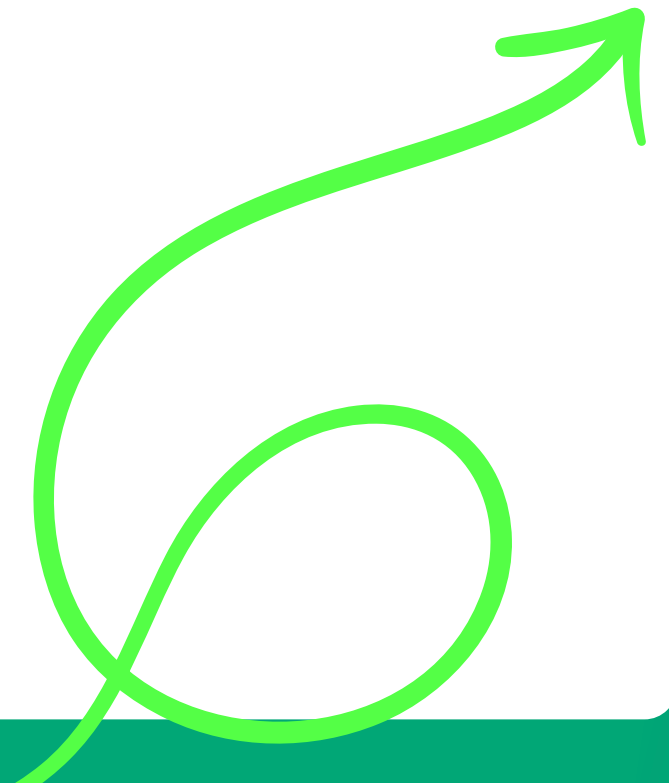
- Publications sur réseaux sociaux Facebook et Instagram SAMobilité (7 465 vues, 29 interactions dont 19 partages)

JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE

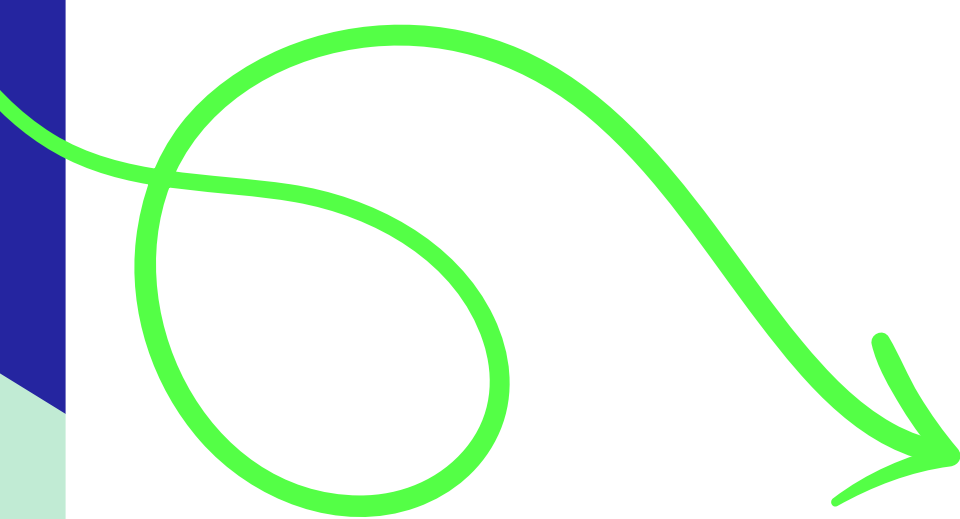
Favoriser les mobilités durables : de l'éco-conditionnalité à une démarche concertée

Marine Sabounji, directrice de la Culture et du Patrimoine, Région Occitanie

Marc Daniel, directeur régional adjoint, DRAC Occitanie



**JEUDI 9 OCTOBRE
SÈTE**



Ressources

Formation

Réaliser une enquête de mobilité des publics

→ contactez Marion Ser et Octopus

Groupe de travail

Rejoindre le Chantier mobilité durable pour construire la suite des expérimentations

→ contactez Octopus et Elément'erre

Groupe d'échanges entre référent.es DD de structures culturelles

→ contactez Elément'erre

Documentation

**produite par le COFEES
avec l'expertise de David Irle**

Guide

"Déployer une offre de transport collectif pour ses publics" ?

Fiche pratique

"L'organisation des mobilités"