

CAHIER DES CHARGES

Mener une étude sur l'impact du label en termes de changements de comportements sur les équipes organisatrices des événements engagés dans le label Événements détonnants

Introduction

Parce qu'ils réunissent un grand nombre de personnes en un lieu donné sur un temps très court, les événements culturels peuvent générer des consommations importantes de ressources, notamment en énergie, en eau et en matières premières, nécessaires à la scénographie, à la communication, à la signalétique ou encore aux infrastructures temporaires. Face à ces impacts environnementaux, de nombreux organisateurs s'engagent aujourd'hui dans une démarche de transition écologique et sociale en repensant leurs modèles événementiels. Cette évolution se traduit par la mise en œuvre de pratiques plus en phase avec les enjeux environnementaux actuels : alimentation végétale, approvisionnement en circuits courts, sobriété énergétique, réduction des déchets, mobilité durable, etc. Au-delà de la réduction de leur propre empreinte environnementale, ces événements constituent de véritables « laboratoires sociaux » où s'expérimentent et se diffusent de nouvelles pratiques plus sobres auprès de l'ensemble des parties prenantes : publics, équipes organisatrices, partenaires, technicien·nes, bénévoles et artistes. Ils représentent ainsi des espaces d'expérimentation et progressivement, contribuent à transformer les comportements.

C'est dans cette perspective qu'est né, en 2022, le label « Événements Détonnants », porté par l'association Elément'erre. Ce dispositif vise à reconnaître et valoriser les événements éco-responsables de la région Occitanie, tout en les accompagnant dans l'amélioration continue de leurs pratiques. Aujourd'hui, Elément'erre souhaite **approfondir sa démarche en évaluant l'efficacité du label et de son dispositif d'accompagnement**. Dans ce cadre, nous souhaitons mener une enquête afin d'**analyser l'impact d'un tel dispositif sur les pratiques et les comportements de sobriété des équipes organisatrices des événements accompagnés**.

1. Qui sommes nous ?

1.1. Présentation de l'association Elément'erre

Créée en 2008, Elément'erre est une association qui agit en faveur de la transition écologique et sociale des événements en Occitanie. Elle anime un réseau régional d'événements engagés dans la transition. Son expertise et son ancrage dans l'écosystème local en font un acteur structurant au niveau de la région sur ces enjeux de transition dans l'événementiel, et

particulièrement dans le secteur culturel. Ses actions : l'accompagnement (avec notamment le label Événements détonnants), la formation et la mutualisation de vaisselle et de matériel.

1.2. Présentation du label « Événements détonnants »

En réponse à un besoin venant du terrain, nous avons créé en 2022 un label pour les événements écoresponsables de la région Occitanie, le label "Événements détonnants". Les événements engagés dans ce dispositif sont des événements qui dé-tonnent puisqu'ils réduisent leurs émissions de carbone, leurs déchets, leurs consommations d'énergie et de ressources utilisées pour leur mise en œuvre. Et qui étonnent, en proposant d'expérimenter la transition écologique et sociétale sous de nouvelles formes, plus soutenables et inclusives ! Ce dispositif est avant tout un dispositif d'accompagnement pour aller vers des événements plus responsables et plus sobres.

L'outil de base du label est un référentiel, composé de 9 enjeux divisés en 34 leviers et 120 engagements :

- Enjeu 1 - Structurer sa démarche et progresser
- Enjeu 2 - Respecter le site d'accueil
- Enjeu 3 - Réduire l'impact des déplacements (éco-mobilité)
- Enjeu 4 - Limiter sa consommation de ressources (sobriété)
- Enjeu 5 - Manger durable
- Enjeu 6 - Tendre vers le zéro déchet
- Enjeu 7 - Favoriser l'accueil de toutes et tous (inclusion, accessibilité et non-discrimination)
- Enjeu 8 - Embarquer les publics dans la transition écologique et sociétale (mobilisation)
- Enjeu 9 - Numérique responsable

Il est conçu comme une **feuille de route pour guider, structurer et renforcer la démarche éco-responsable des événements**. Ce référentiel est téléchargeable en ligne [ici](#).

L'accompagnement au travers du label se fait en plusieurs étapes :

- Elémen'terre envoie le référentiel sous forme de tableur en ligne partagé, avec de nombreuses ressources attachées à chaque engagement. L'équipe organisatrice doit définir les actions qui seront menées, en plus des actions obligatoires associées à chaque niveau, et remplir le référentiel en décrivant la mise en œuvre prévue pour chaque engagement pris.
- Entretien d'accompagnement d'environ 3 heures, fait 2 mois avant l'événement.
- Evaluation sur site pendant l'événement par un binome évaluateur : 1 personne de la structure accompagnatrice + 1 organisateur pair•e engagé•e dans la démarche.
- Evaluation complémentaire sur la base de pièces justificatives envoyées par les organisateurs•ices.
- Comité de labellisation indépendant qui attribue ou non le label, et le niveau atteint.

Le label se décline en trois niveaux progressifs permettant à chaque événement de s'engager à son rythme dans une démarche éco-responsable. L'objectif est d'encourager une amélioration continue,

d'édition en édition, soit en consolidant les actions existantes au sein d'un même niveau, soit en atteignant un niveau supérieur. Pour chaque niveau, un certain nombre d'engagements « prioritaires » (=obligatoires) et « complémentaires » doivent être respectés.

Le label est ouvert aux événements culturels, professionnels et populaires de la région Occitanie, qui ont une jauge d'au moins 500 personnes. A ce jour, 90 % des événements labellisés sont des festivals culturels, principalement de spectacle vivant. Après une expérimentation avec 7 festivals en 2022, nous avons accompagné 22 événements en 2023, puis 40 en 2024, et 56 en 2025 – répartis dans les 13 départements de la région. Plus de 60 événements sont engagés pour l'année 2026.

L'équipe en charge de ce projet de label est composée de 5 personnes :

- Béatrice, la coordinatrice de l'association, qui pilote le projet dans son ensemble,
- Flavie et Marie, chargées de mission label, qui mettent en œuvre le projet et accompagnent les événements dans chacune des étapes,
- Pauline, chargée de mission accompagnement, qui accompagne certains événements dans leur démarche de labellisation,
- Anna, en stage, qui contribue au processus de labellisation des événements.

4 relais départementaux ont rejoint le dispositif. Leur mission est d'accompagner les événements de leur territoire dans leur démarche de labellisation. L'ambition d'Elémen'terre est d'avoir un relais dans chaque département de la région Occitanie d'ici 2027, et d'accompagner en direct uniquement les événements de la Haute-Garonne.

Ces relais sont : Réel – CPIE de Lozère, SANAE pour l'Hérault, l'association Transition Citoyenne en Gascogne pour le Gers, et un binôme Femag / Demain dès l'Aube pour le Gard.

2. Contexte du projet

2.1 Contexte interne – Elémen'terre

Pourquoi ce projet ?

D'après nos expériences et observations sur le terrain, nous constatons que nos dispositifs d'accompagnement, comme le label, génèrent deux types d'impact :

- une baisse de l'impact des événements sur l'environnement (diminution des émissions carbone, réduction des déchets produits et des consommations d'énergie et de ressource...)
- un changement comportement des personnes accompagnées, qui sont amenées à mettre en place ces actions d'atténuation, ou simplement à y contribuer (bénévoles, public).

Cependant, ces observations n'ont pas encore fait l'objet d'une étude et ces impacts n'ont pas pu être confirmés de manière objective. L'opportunité d'avoir un financement sur ce sujet nous a permis de passer à l'action.

Enfin, si les résultats de cette étude confirment l'impact direct de l'engagement dans le label comme un élément qui amène des changements de comportement, cela renforcera la crédibilité et la légitimité de ce dispositif d'accompagnement, et pourra motiver de nouveaux événements à y participer.

Une opportunité : un financement par l'Ademe

Nous avons obtenu un financement de l'Ademe, en réponse à l'Appel à Projet « Changement de comportement vers plus de sobriété ».

Le projet soutenu, intitulé « Développement du label Événements détonnants – pour des événements plus sobres en Occitanie », contient une action sur la **mesure d'impact de ce dispositif sur les équipes organisatrices de ces événements**.

Pertinence de l'étude au regard des études et projets existants

La littérature scientifique s'est encore peu intéressée à cet angle d'analyse. Si certaines études ont évalué l'impact des événements éco-responsables sur les publics, les équipes organisatrices sont rarement incluses dans les études d'impact.

Aussi, d'autres acteurs pourraient être intéressés par les résultats de cette mesure d'impact :

- les structures qui portent des labels dans d'autres territoires (le Reeve, Emerge, Eco-manifestations Alsace, le label Manifestations Vertes d'Ariège, etc) ;
- la région Occitanie, qui soutient financièrement notre label, et qui le reconnaît, notamment en allégeant leurs éco-conditions pour les festivals labellisés Événements détonnants ;
- les collectivités qui envisagent de mettre en place des chartes ou des éco-conditions.

2.2 Contexte externe : situation fragile des événements accompagnés

Ce projet de recherche s'inscrit dans un contexte de fragilisation économique du secteur culturel associatif, particulièrement dans le domaine du spectacle vivant, lié à la baisse des subventions, à l'augmentation des coûts d'assurance et aux aléas climatiques croissants.

Dans ces conditions, la collecte de données auprès des équipes organisatrices pourrait se heurter à des difficultés de participation, en raison d'un manque de disponibilité et d'une surcharge de travail. Cette contrainte sera souvent d'autant plus marquée en période estivale.

Ce contexte de baisse de subvention fragilise également le modèle économique des événements, et pourra être un biais dans l'étude, car les événements sont mis en difficulté dans la mise en place des actions éco-responsables par cette baisse des financements. Ce contexte devra être pris en compte dans l'analyse des résultats obtenus.

3. Présentation du projet d'étude : évaluer les changements de comportements des équipes organisatrices liés à leur engagement dans le label

Au cours des quatre années de mise en œuvre du label, nous avons observé une diffusion progressive de la démarche éco-responsable, souvent portée au départ par une seule personne. En effet, lorsqu'une structure entre dans le processus de labellisation, c'est souvent le « référent développement durable » qui s'y investit, puis, au fil des années, les différents membres de l'équipe organisatrice s'impliquent de manière croissante dans les actions mises en place au travers du processus de labellisation.

Ces observations nous conduisent à formuler l'hypothèse selon laquelle le processus de labellisation exercerait un effet positif sur les comportements durables des équipes organisatrices d'événements culturels engagés dans ce dispositif. Cette étude vise à confirmer ou infirmer cette hypothèse, et à analyser les facteurs qui amènent à ces changements.

Objectifs :

Les objectifs principaux de cette étude sont :

1. Évaluer l'impact du label sur les comportements de sobriété et l'implication des équipes
 - changements de comportement dans l'exercice de leurs missions (prioritaire)
 - changements de comportement en dehors de leur structure (secondaire)
2. Mesurer la progression des actions mises en place (nombre d'actions et consolidation/approfondissement) et la structuration de la démarche
3. Identifier ce qui, dans le label, renforce le plus le passage à l'action (outils, accompagnement, processus, niveau, entretiens individuels, préconisations)
4. Identifier les freins levés grâce au label et ceux persistants

Détails sur les objectifs attendus :

- **Objectif 1 : Evaluer l'impact du label sur les comportements de sobriété et l'implication des équipes, dans la sphère professionnelle (prioritaire) et personnelle (hors travail).** La littérature scientifique montre que les comportements pro-environnementaux adoptés dans la sphère personnelle peuvent se diffuser dans la sphère professionnelle, les valeurs individuelles constituant souvent un moteur du changement au travail. Cette étude propose d'explorer la dynamique inverse en analysant dans quelle mesure l'accompagnement proposé par Elément'erre favorise l'adoption de pratiques de sobriété dans le cadre professionnel, puis leur éventuelle diffusion vers la sphère personnelle. L'étude permettra aussi d'identifier les comportements qui ont évolué.

- **Objectif 2: Mesurer la progression des actions mises en place (nombre d'actions et consolidation/approfondissement) et la structuration de la démarche.** Cet objectif vise à déterminer le rôle du label dans la définition d'objectifs et dans la structuration des démarches de transition écologique et sociale au sein des événements. C'est à dire, dans quelle mesure l'accompagnement proposé favorise la clarification des priorités, la mise en œuvre d'actions concrètes, permet aux organisateur·ices d'approfondir et de renforcer leur engagement en faveur de pratiques plus durables.
- **Objectif 3: Identifier ce qui, dans le label, renforce le plus le passage à l'action.** Cet objectif vise à comprendre dans quelle mesure l'accompagnement à la labellisation proposé par Elémén'terre (outils méthodologiques, entretiens, évaluation, préconisations, ressources et suivi) favorise l'adoption de pratiques plus sobres au sein des équipes organisatrices, et de déterminer quels éléments du dispositif d'accompagnement sont perçus comme les plus utiles par les structures accompagnées. L'étude visera aussi à mesurer dans quelle mesure l'entrée dans la démarche de labellisation constitue un facteur de motivation et d'engagement pour les équipes organisatrices.
- **Objectif 4: Identifier les freins levés grâce au label et ceux persistants.** Il s'agira d'analyser dans quelle mesure l'accompagnement proposé par Elémén'terre permet de dépasser certains obstacles, et d'identifier les freins qui demeurent malgré cet accompagnement. Les résultats permettront de constater le chemin parcouru via le récit des freins surmontés depuis l'entrée dans la démarche, et de valoriser les efforts des événements accompagnés. Pour l'association, ces données seront précieuses pour diagnostiquer les points forts et faibles du dispositif d'accompagnement dans le but de l'améliorer. Enfin, ces enseignements présenteront un intérêt pour les événements souhaitant s'engager dans la démarche de labellisation car il leur permettra d'évaluer les bénéfices potentiels de l'engagement dans le dispositif.

Les résultats attendus

Nous avons listé ici quelques résultats que nous pensons atteindre et des éléments plus précis que nous attendons, qui pourront donc orienter les questions posées :

- Entrer en démarche de labellisation motive les équipes
- Entrer en démarche donne des objectifs concrets
- Les missions des membres des équipes ont évolué pour prendre en compte de nouvelles activités induites par la démarche éco-responsable
- Année après année, de plus en plus de personnes au sein de l'organisation se sentent investies dans la démarche globale d'éco-responsabilité mise en œuvre
- Le label permet de modifier les comportements personnels hors travail en termes de transition écologique et sociale
- Les organisateurs se sentent plus légitimes de porter de nouvelles actions éco-responsables, face à leurs équipes et bénévoles, face à leur public, leurs partenaires etc.
- Les organisateurs se sentent plus autonomes dans le pilotage de cette démarche

- Être accompagné permet de prioriser, d'y voir plus clair, d'aller plus loin
- Quels sont les changements de comportements – notamment en termes de sobriété - induits par l'engagement dans le label
- L'entrée dans le label a amené à faire évoluer les partenariats de l'événement : arrêt de certains partenaires qui ne seraient plus en phase avec les valeurs de l'événement, ou au contraire capacité à attirer de nouveaux partenaires. Et si de nouveaux partenariats sont possibles, voir si cela facilite les changements de comportements.
- La démarche amène les équipes à interroger leur programmation : ne plus programmer certains artistes, inclure des spectacles tournés sur des sujets liés à la transition, programmer des artistes plus engagés...
- Certains contextes ou facteurs facilitent ou rendent plus difficile la mise en œuvre de la démarche d'éco-responsabilité / l'obtention d'un niveau supérieur du label (taille de l'événement, type d'événement, ancienneté, format bénévole uniquement, etc)
- La démarche éco-responsable mise en place pour l'événement labellisé a été ré-investie dans les autres activités de la structure (ex : saison, autres événements non labellisés,...)
- La mise en place de la feuille de route pour le label a entraîné des co-bénéfices, des choses auxquelles les organisateur·ices ne s'attendaient pas, mais qui ont eu lieu (ex : impacts sur les financements, les publics, le recrutement de bénévoles ou de salarié·es, la visibilité, etc)

Méthode d'enquête :

Nous sommes ouverts aux propositions méthodologiques des organismes de recherche candidats, dès lors que celles-ci permettent de répondre de manière rigoureuse aux objectifs fixés. À titre indicatif, une approche mixte combinant méthodes qualitatives (focus groups) et quantitatives (questionnaire en ligne) pourrait être envisagée.

Par ailleurs, l'étude envisagée est transversale, c'est à dire reposant sur un temps unique de collecte des données auprès de chaque participant·e. Aucun suivi longitudinal n'est donc attendu, toutefois, nous vous invitons à formuler toute proposition méthodologique alternative estimée pertinente au regard des objectifs de l'étude.

Périmètre / panel de l'étude :

Les cibles de cette étude seront les équipes organisatrices des événements déjà labellisés. Par « équipe », on entend :

- cible de niveau 1 : référent·es du label
- cible de niveau 2 : « équipe cœur » de l'événement : direction, coordination, responsables de pôles, personnes qui travaillent régulièrement ou sur une période assez large (montage, exploitation, démontage) pour l'événement. Ces personnes peuvent être des salarié·es, des bénévoles ou des intermittent·es.
- cible de niveau 3 : les bénévoles ponctuels – présents uniquement pendant la phase d'exploitation de l'événement

Le panel de l'étude sera à finaliser avec le prestataire choisi pour mener l'étude.

Critères d'exclusion :

- Certains types d'acteurs sont exclus de cette étude : public, artistes, prestataires.

- Les événements ayant intégré le dispositif au cours de l'année 2026 seront exclus de l'étude, afin de garantir un recul suffisant sur les effets potentiels du label.
- De même, nous souhaitons exclure les membres des équipes embauchés au cours de cette même année. Une exception pourra toutefois être accordée aux salarié·es intermittent·es intervenant de manière récurrente sur un même événement depuis au moins deux éditions consécutives.

Intérêt de cette enquête pour les équipes d'événements qui vont participer

- Prendre du recul sur leur démarche, valoriser et conscientiser le chemin parcouru en termes de transition écologique et sociale
- Mesurer l'évolution des comportements de l'équipe depuis l'entrée dans le label
- Donner des arguments et une légitimité pour embarquer encore plus largement ses équipes

Livrables attendus :

- Rapport rédigé présentant les résultats de l'étude et analyse des résultats, avec une synthèse en 1 page
- Diaporama de présentation de la méthodologie d'enquête et des résultats
- Restitution orale lors des Rencontres Régionales TERRO, organisées par Elémen'terre en décembre 2027
- Restitution orale lors d'un webinaire (fin 2027 / début 2028)

Calendrier

Ce projet est prévu pour se dérouler sur 2 années : 2026 et 2027. Le présent calendrier est celui souhaité. Le calendrier réalisable proposé par le prestataire sera argumenté et discuté avec Elémen'terre.

21 août 2026, 23h	Date limite pour la réponse des prestataires
11 septembre 2026	Réponse d'Elémen'terre aux prestataires + premiers dialogues sur la faisabilité, objectifs, méthode, calendrier, budget.
Fin septembre 2026	Validation du prestataire, devis et du calendrier de l'étude
Octobre 2026 à octobre 2027	Enquête, animation des focus groups, analyse des résultats
Octobre 2027	Rendu du livrable
Déc. 2027, lors des TERRO	Restitution orale à l'occasion des Rencontres TERRO
Début 2028	Présentation des résultats lors d'un webinaire

4. Enveloppe budgétaire

L'enveloppe pour ce projet est entre 4000 et 6500€.

Une avance pourra être payée en 2026, en fonction de l'avancée des actions. Le solde jusqu'à 90 % du total sera versé à la remise des livrables écrits et les 10 % restant après les présentations orales demandées.

5. Modalités de réponse au présent cahier des charges

Le prestataire détaillera ses réponses dans un document comprenant :

- La description de son activité
- La méthode proposée et le calendrier détaillé associé
- Les CV des personnes dédiées au projet
- Des exemples de réalisations antérieures, similaires à la mission proposée ici
- Un devis

Date limite et modalité de dépôt : 21 août 2026 à 23 heures, par mail à Béatrice Magnier - coordination@elemen-terre.org